

平成30年度 福祉サービス苦情解決セミナー ～福祉サービス事業者における苦情解決と法律の基礎知識～

1 目的

福祉サービス事業の経営者は社会福祉法において、利用者からの苦情を適切に解決するよう努めなければいけないとされています。しかし、サービス提供中に起こる重大な虐待や介護事故などについては、話し合いでは解決できず、訴訟に発展するケースもあります。

本セミナーでは事業所における苦情解決体制の整備の重要性やリスク管理の基本とその対応についての理解を深めることで、事業所の苦情解決体制の強化を図り、福祉サービスの質の向上を図ることを目的とします。

2 主催

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会、埼玉県運営適正化委員会

3 対象

社会福祉法に基づく福祉サービス事業所の苦情解決責任者、苦情受付担当者、その他の職員

4 定員

250名（先着順。定員に達し次第締め切ります。）

5 日時

平成30年9月4日（火）13時00分～16時15分
受付開始は12時30分です。

6 会場

彩の国すこやかプラザ 2階セミナーホール

〒330-8529 埼玉県さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65

（JR 与野駅西口から徒歩約10分）

公共交通機関を御利用ください。

※空調の体感には個人差があります。調節できる服装でお願いします。

7 参加費

埼玉県社会福祉協議会会員事業所職員 2,000円（一人）

埼玉県社会福祉協議会会員外事業所職員 4,000円（一人）

※ 研修当日受付でお支払いください。お釣りの無いように御準備ください。

※ 本会会員区分は事業所単位です（法人単位ではありません。御注意ください）。

※ 会員事業所区分でのお申込みの際は会員番号証の管理番号を御確認ください。

8 内容

13:00	開会、オリエンテーション
13:05	講義1「福祉サービス事業所における苦情解決の取組」 講師：埼玉県運営適正化委員会委員長 公益社団法人日本社会福祉士会 理事 栗原 直樹 氏 ※県内の福祉サービスに関する苦情相談の状況や、事業所における苦情解決体制の整備等についてお話しいただきます。
14:05	休憩
14:15	講義2「福祉サービス事業所におけるリスクマネジメントー知っておきたい法律の基礎知識」 講師：弁護士・社会福祉施設経営相談室専門相談員 久保村 康史 氏 ※福祉サービス事業所において法的対応となる例やその対応、体制整備等について、法律の専門家の視点からお話しいただきます。
16:15	閉会

9 参加申込

(1) 申込に関する留意事項

ア 平成30年7月2日(月)午前9時から8月10日(金)17時まで申し込みを受け付けます。

※期限を過ぎた場合や定員に達した場合は申し込みを受理できません。

定員に達しない場合は期限を延長することがあります。

イ 先着順となりますので定員に達し次第、申し込みを締め切らせて頂きます。その場合は、本会ホームページでお知らせします。受講決定通知は送付しません。

ウ 悪天候などにより研修が実施できない場合は本会ホームページでお知らせいたしますので御確認ください。

エ 受講に際して配慮が必要な方は申込フォームに御記入ください。

オ 同じ事業所で参加者を変更する場合は当日受付でお申し出ください。キャンセルされる場合は前日17時までに御連絡ください。御連絡なくキャンセルされた場合は参加費を御請求させていただく場合があります。

カ 講師への質問がある方は申込時に御記入ください。ただし、すべての質問にお答えできるものではありません。御了承ください。

(2) 本会ホームページの電子申込みシステムを推奨します。システムの利用が困難な方や利用できない方は下記まで御連絡ください。

埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センターを検索

<http://www.fukushi-saitama.or.jp/site/pref/kenri/>

研修申込ページ

<https://ws.formzu.net/dist/S65286828/>



携帯、スマートフォンからもお申込みができます。
QRコードからお入りください。 →

<申込み・お問合せ先>

〒330-8529

さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65 彩の国すこやかプラザ1F

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会 権利擁護センター（担当：詫摩・石田）

TEL：048-822-1194/FAX：048-822-1406

E-mail：soudan@fukushi-saitama.or.jp

10 個人情報取扱について

参加申込みに係る個人情報については、参加者の出席などの管理以外の目的では使用いたしません。

11 会場案内図

会場名：彩の国すこやかプラザ2階 セミナーホール

住所：〒330-8529 さいたま市浦和区針ヶ谷4-2-65

JR与野駅西口 徒歩約10分

※駐車スペースには限りがあります。会場へお越しの際は、公共の交通機関を御利用ください。

