職場環境に関する調査（中間報告）

埼玉県保育士会研究部会

調　査　概　要

目　　的

保育士不足の深刻な現在、保育現場で働く方々の意識調査を行い、働く職場の環境改善に役立てる。離職防止、就業継続のための課題を考える。

実施期間

平成28年8月15日～平成28年8月30日

調査対象

埼玉県保育士会のすべての会員　4,396名

実施方法

アンケート調査票を会員の所属する施設に送付し、
ＦＡＸもしくはインターネットにて提出を依頼。

回収状況

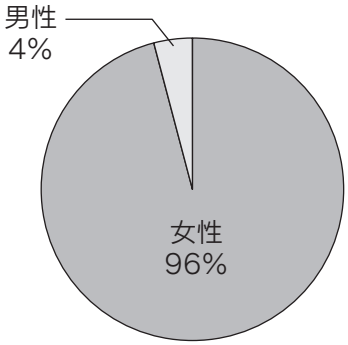
配布数	回答数	回収率
4,396	2,307	52.4%

※うちインターネットによる回答321件

研究部会開催

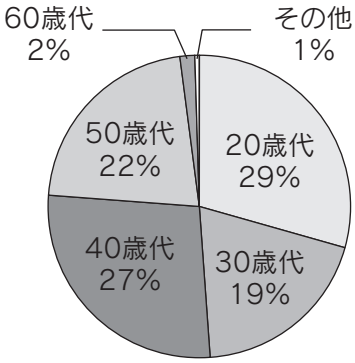
第1回　平成28年　6月　2日（木）
第2回　平成28年　6月22日（水）
第3回　平成28年　7月　7日（木）
第4回　平成28年　9月13日（火）
第5回　平成28年　9月28日（水）
第6回　平成28年12月　5日（月）
第7回　平成29年　1月23日（月）
第8回　平成29年　2月17日（金）
第9回　平成29年　3月　3日（金）

質問１　性別



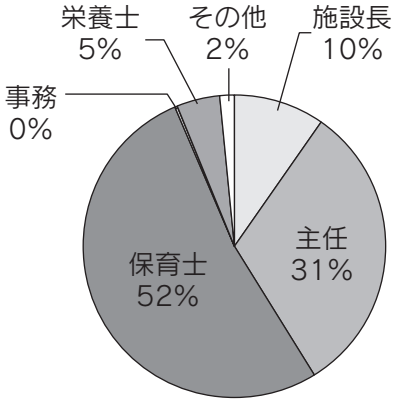
女性	2221名
男性	93名

質問２　年代



20歳代	640名
30歳代	553名
40歳代	597名
50歳代	470名
60歳代	35名
その他	12名

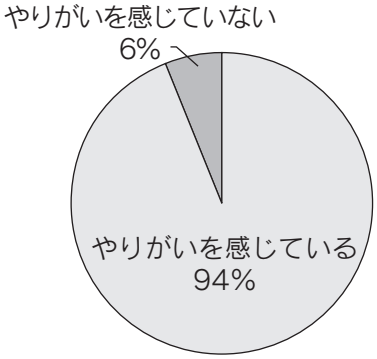
質問３　職種



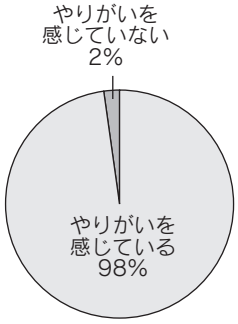
施設長	188名
主任	612名
保育士	1148名
事務	5名
栄養士	94名
その他	30名

今回の調査結果の膨大な数字から、一度では目的である「離職防止」「就業継続」の確かな報告ができないと研究部会では考えた。中間報告として、保育園で働く私たちの感覚として、離職者の多くは経験年数が低い層に集中していると感じていることや、今回の調査で回答率が一番高かったことをふまえ、以降の質問は20歳代女性会員と、近年増えてきた男性会員に焦点をおき、回答をまとめてみた。

質問４　仕事にやりがいを感じていますか？

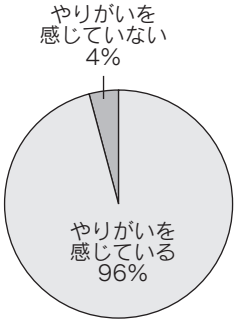


やりがいを感じている	2100名
やりがいを感じていない	126名
どちらでもない	4名
未記入	1名



女性（20歳代）

やりがいを感じている	562名
やりがいを感じていない	10名

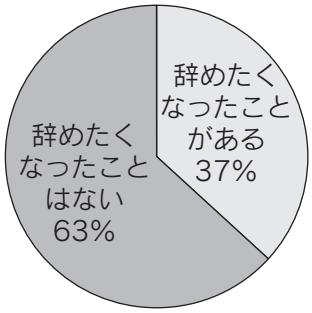


男性

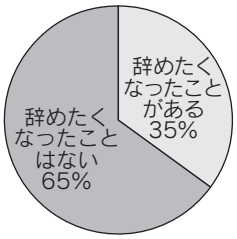
やりがいを感じている	70名
やりがいを感じていない	3名

本調査で、「仕事にやりがいを感じている会員」は94%と非常に高い。男性会員は96%、20歳代女性会員は98%と、やりがいを感じている会員が多数である。

質問５　この1年で仕事を辞めたくなったことはありますか？

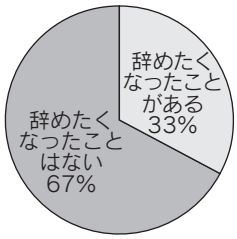


辞めたくなったことがある　778名
辞めたくなったことはない 1402名



女性（20歳代）

辞めたくなったことがある 221名
辞めたくなったことはない 415名



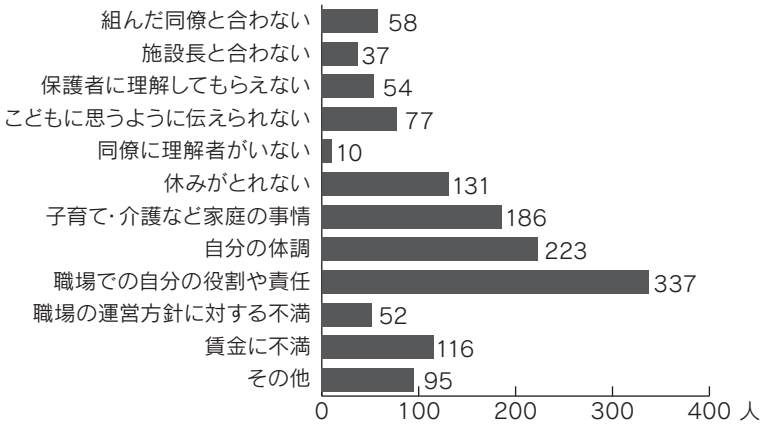
男性

辞めたくなったことがある　24名
辞めたくなったことはない　49名

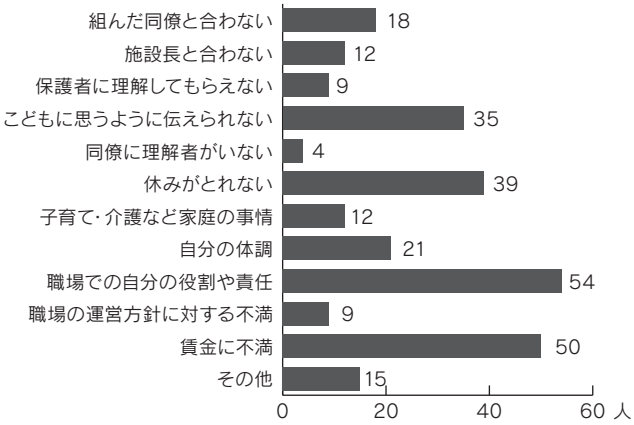
「仕事にやりがいを感じている」という回答が94%と高い割合であったが、「この１年で仕事を辞めたくなったことはありますか」の質問には37%（778名）の会員が「辞めたくなったことがある」と回答している。男性会員は33%、女性（20歳代）会員は35%と全体の割合よりもやや低い。

質問６　質問５で「この１年で仕事を辞めたくなった」と回答した方についてその理由は？（複数回答）

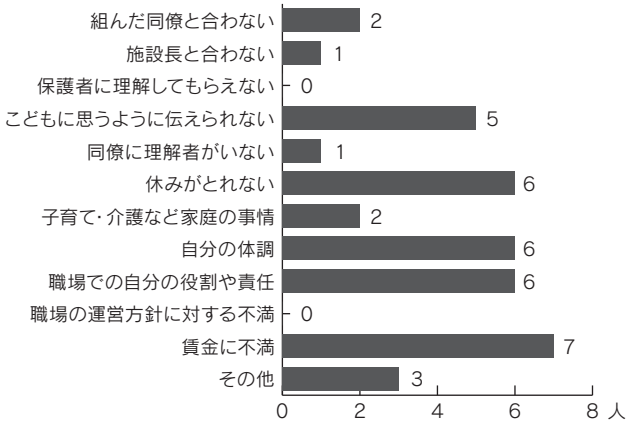
全体



女性（20歳代）

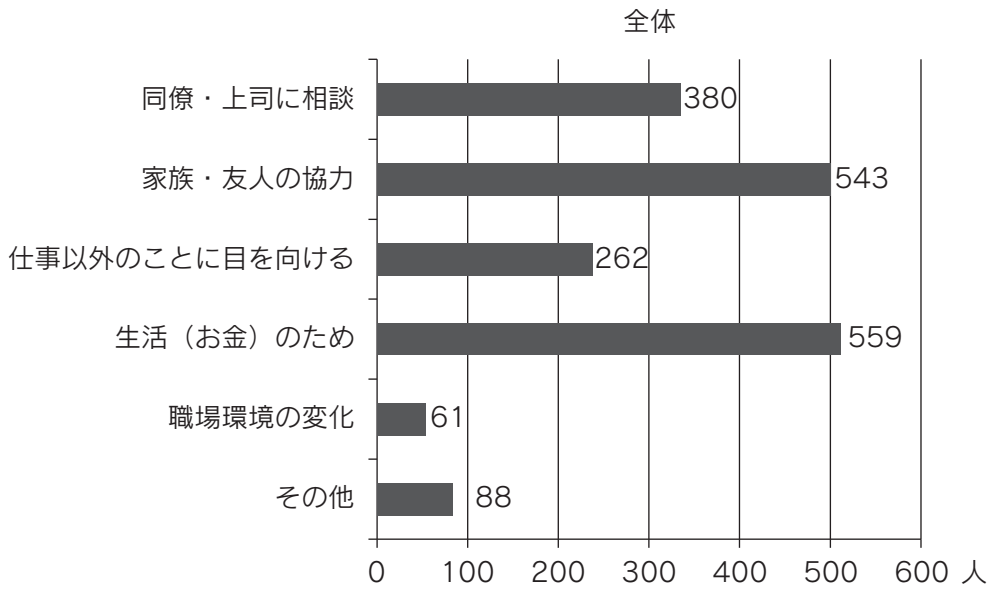


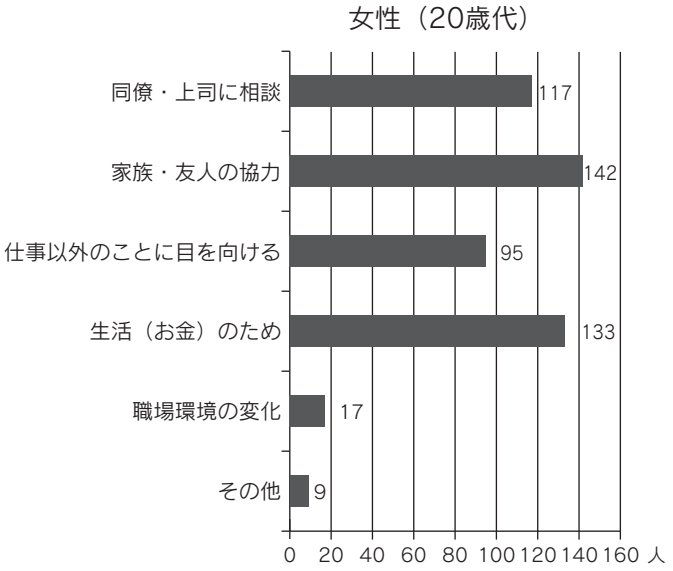
男性

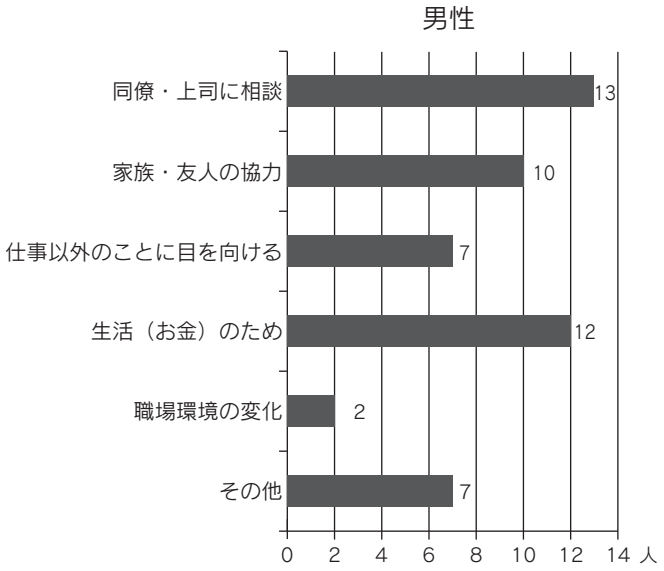


全体としては「職場での自分の役割や責任」が最も多く、「自分の体調」「子育て・介護など家庭の事情」が辞めたくなった理由としてあげられている。女性（20歳代）会員の理由としては「職場での自分の役割や責任」が一番多く、「賃金に不満」「休みがとれない」が上位にあげられている。男性会員は「賃金に不満」「職場での自分の役割や責任」「自分の体調」「休みがとれない」の順番となっている。

質問７　辞めずにすんだ理由は？（複数回答）







辞めずにすんだ理由は、「生活（お金）のため」（賃金）であり、ついで「家族･友人の協力」が多くなっている。「その他」には「目的意識を持っている」７人、「仕事への愛着」５人、「子どもがかわいいから」４人、「気持ちの切り替え」３人、「責任感」３人、「時間が解決」２人などがあげられた。

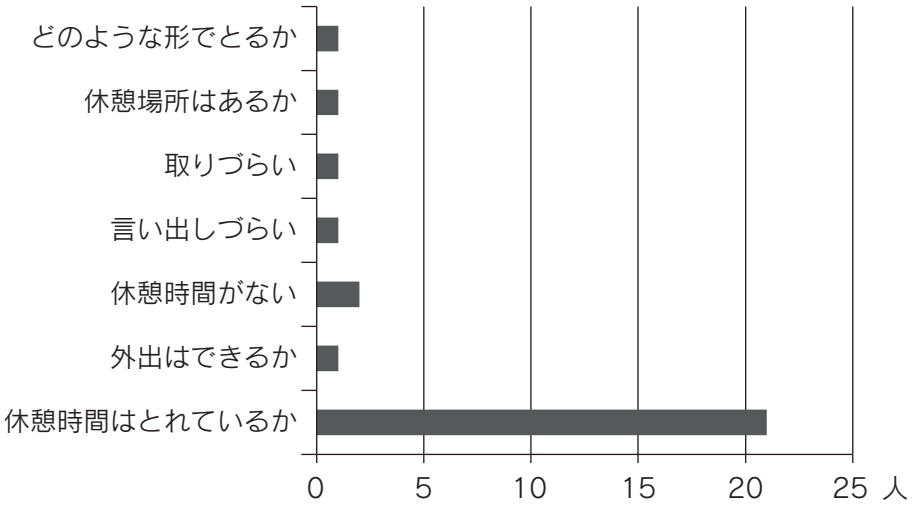
質問８　職場環境に関して、他の保育園ではどうしているのかな？と思うことがありましたらご記入ください。

研究部会では、ご記入いただいた回答は、それぞれの職場で課題となっていることと想定し、様々ないただいたご意見を10のグループに分けてみた。次年度以降、これらの回答を、研究部会テーマとしてとりあげ、会員同士問題点や成功事例を共有していけたらと考えている。

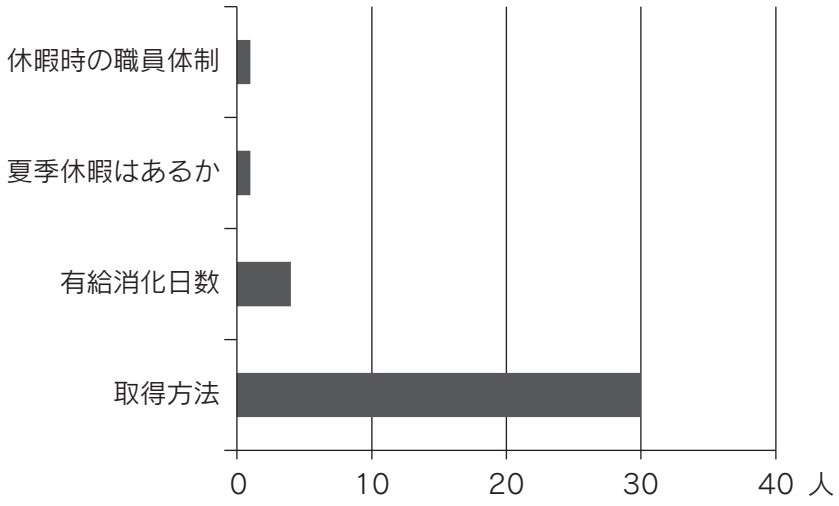
①休憩・休暇について
②シフト・体制について
③保育内容について
④人間関係について
⑤賃金について
⑥人財育成について
⑦残業について
⑧保護者対応について
⑨危機管理について
⑩その他

①休憩・休暇について

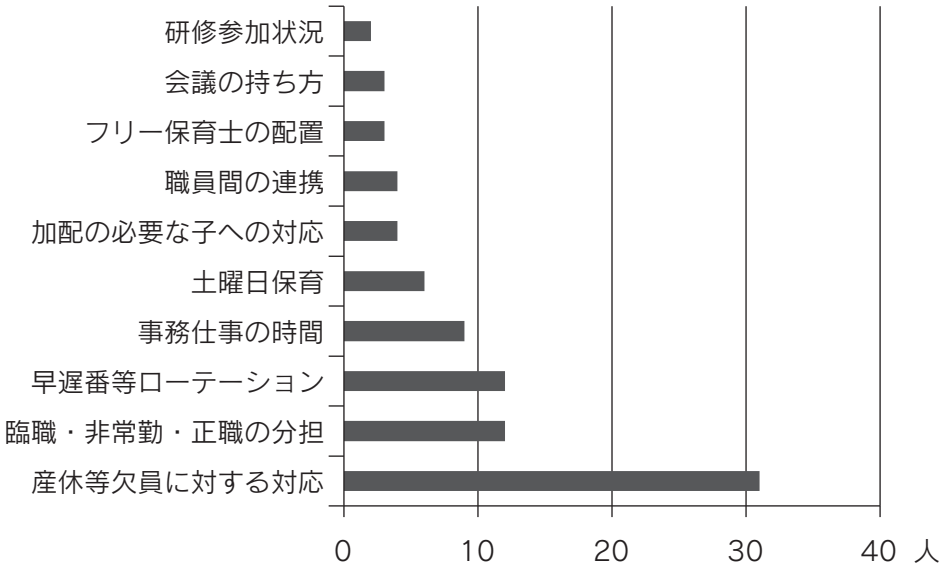
休憩について



休暇について



②シフト・体制について



③保育内容について

新年度の準備について４人、保育環境の工夫について３人、一日の保育の流れについて２人、保育の目標２人、行事の内容と運営１人、おもちゃの選び方・与え方１人、保育の質の維持１人、保育士間の情報の共有１人

④人間関係について

職員間のコミュニケーション11人、職員の心のケア２人、保護者とのコミュニケーション１人

⑤賃金について

給料が低い・上がらない４人、残業代は出るか３人、給料はどのくらいもらっているか１人、ベースアップは毎年あるか１人

⑥人材育成について

職員の育成６人、新人育成２人、実習生の指導１人、若い人が育っていかないのは自分たちの力不足か１人

⑦残業について

残業しない工夫５人、持ち帰りの仕事３人、残業代１人、サービス残業の考え方１人

⑧保護者対応について

保護者とのトラブル２人、保育者が休み又は育休中の保育の対応２人

⑨危機管理について

防災・防犯の対応・対策５人、感染症１人、アレルギー１人、宗教食１人、書類の管理１人

⑩その他

施設長と事務のリリーフ３人、環境整備３人、子育てと仕事の両立３人、園内研修２人、男性保育士が働きやすい環境か２人、補助金１人、給食やおやつのメニュー１人、休憩室の設置１人、建物の老朽化１人、行政対応１人、事務時間の確保と簡素化１人、いつも大変なクラスを持つ人は同じ人ばかり。いい人同士ではクラスを組めない。苦労するのは同じ人ばかり１人

ま　と　め

研究部会では、初めて「職場環境」を研究課題としました。たくさんの回答をありがとうございました。皆さまのご理解とご協力にお礼を申し上げます。自由記載の欄には、多くの質問や職場環境に悩む方からのご連絡など、思わぬ反響の多さに研究部会として大変に驚きました。

回収状況は52.4％と過半数を超えるものでした。回答のあった男性会員は全体の４％で、この割合は埼玉県保育士会の男性会員の割合と一致します。男性の回答では「トイレや休憩室・更衣室」のことが気になる点としてあげられています。女性からの視点を改めることが必要となっているのではないでしょうか。また、質問８の「他の園ではどのようにしているのかな？と思うこと」には20歳代の女性会員の回答が一番多く寄せられました。勤務体制や保育内容に関する悩みを抱えながら日々奮闘している姿が伺えます。

保育という仕事は、心にふれあい、安心・安定した環境の中で育まれていきます。子どもと同様に、そこに携わる保育士も日々現場では「学び」の連続です。毎日やりがいのある日ばかりでなく、挫折に悩む日もあると思います。成長に近道はなく、一歩ずつの積み重ねです。保育を取り巻く環境として全国的に慢性的な保育士不足が続く中で、国を挙げて保育士確保に取り組まれており、一日もはやく改善の兆しが見えてくることを期待するばかりですが、私たち現場で働く保育士は子どもへの大きな愛情と保育サービスに日々奮闘しています。私たちも自らできることとして、問題点に向き合い、一つずつ改善を試み、保育者の働きやすい職場環境を整えていく必要があると思います。職員が休息を取り易い環境や、助言を得られる体制、職員同士が相談しあえる関係づくりなどが少しずつ整えられることを願います。回答していただいたこの結果の向こうに、希望や未来が見えるのではないでしょうか。保育の現場で将来にわたって働き続けることができるよう、目標をもってキャリアアップを目指すことができる体系を検討していくことも急務であると考えます。

埼玉県保育士会　職場環境に関する調査

質問１　☐女性　☐男性

質問２　☐20 歳代　☐30 歳代　☐40 歳代　☐50 歳代　☐60 歳代　☐その他

質問３　☐施設長　☐主任主査保育士　☐保育士　☐事務　☐栄養士・調理員　☐その他

質問４　仕事にやりがいを感じていますか？

☐はい　☐いいえ

質問５　この１年で仕事を辞めたくなったことはありますか？

☐はい　☐いいえ

質問６　質問５で「はい」を選択した方は、その理由は？（２つまで選んでください）

☐組んだ同僚と合わない

☐施設長と合わない

☐保護者に理解してもらえない

☐こどもに思うように伝えられない

☐同僚に理解者がいない

☐休みがとれない

☐子育て・介護など家庭の事情

☐自分の体調

☐職場での自分の役割や責任

☐職場の運営方針に対する不満

☐賃金に不満

☐その他（　　）

質問７　辞めずにすんだ理由は？　（２つまで選んでください）

☐同僚・上司に相談

☐家族・友人の協力

☐仕事以外のことに目を向ける

☐生活（お金）のため

☐職場環境の変化

☐その他（　　）

質問８　職場環境に関して、他の保育園ではどうしているのかな？と思うことがありましたらご記入ください。