

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会 SNS運用方針

社会福祉法人埼玉県社会福祉協議会（以下「本会」という）が、ソーシャルネットワーキングサービスアカウント（以下「SNS」という）を適正に活用し運用する上で、利用する皆様への誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

当SNSをご利用いただく皆様におかれましては、各SNSの利用規約も含め、内容を確認、同意の上、ご利用ください。

1 対象となるSNS公式アカウント

（1）YouTube

アカウント名	URL
埼玉県社協（※）	https://www.youtube.com/channel/UCEoxHc10Eo_SLujp5zWihSw
埼玉県社協地域福祉部（※）	https://www.youtube.com/channel/UCLB58dYhJp3kYrxg5JHBcw/featured?view_as=subscriber
埼玉県社協生活福祉資金（※）	https://www.youtube.com/channel/UCuJ9dXqUzhYcx3zgVkyYHfow
埼玉県社会福祉協議会_施設福祉部（※）	https://www.youtube.com/@%E5%9F%BC%E7%8E%89%E7%9C%8C%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E5%8D%94-g1x
介護すまいる館	https://www.youtube.com/@%E5%9F%BC%E7%8E%89%E7%9C%8C%E7%A4%BE%E4%BC%9A%E7%A6%8F%E7%A5%89%E5%8D%94%E8%AD%B0%E4%BC%9A
介護の魅力PR隊	https://www.youtube.com/channel/UC0VW-7mey8qxS3Hmx1n0uWw?view_as=subscriber
埼玉県福祉人材センター新貸付	https://www.youtube.com/channel/UC752gwQPg8V6faJ1tJ-YW5g
埼玉県社会福祉協議会権利擁護センター（※）	https://youtube.com/channel/UCwqR0E0U8h1IJ49n1QdKEQ?si=5DsF45wr7h8jLZu

※限定公開動画のみ配信

（2）Facebook

ユーザーネーム	URL
シャキたまくん通信	https://www.facebook.com/fukushisaitama.syakitamakun
埼玉県福祉人材センター	https://www.facebook.com/fukushijinzaisaitama

(3) LINE

アカウント名	アカウントID
埼玉県福祉人材センター	@059fzqdi

(4) Instagram

アカウント名	URL
saitama_jinzaicenter	https://www.instagram.com/saitama_jinzaicenter/

2 運用方法

(1) 投稿者および対応時間

- ・ 本会職員（各担当課職員）
 - ・ 原則として、勤務時間内（土・日・祝日を除く午前8時30分から午後5時15分）において投稿します。
- ※上記時間以外にも投稿を行う場合があります。

(2) 投稿内容

- ・ 本会のPR、本会主催の研修、会議、イベント等の各種事業の周知・活動報告
- ・ 本会事業に関わる制度等の情報
- ・ 県内の福祉に関する情報
- ・ 他アカウントの投稿共有
- ・ その他、本会が必要と認めた情報

3 知的財産権

当SNSに掲載しているすべての情報（写真、イラスト、音声、動画、テキスト、画像等）に関する知的財産権は、本会又は原著作者に帰属します。

当SNSの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

4 コメント等への対応

当SNSは情報発信を目的としているため、閲覧者からのコメントへの対応については、原則行いません。

5 禁止事項

利用者とのより良い関係を維持するため、以下の行為は禁止とします。なお、利用者による行為が以下のいずれかに該当する場合、事前の予告なくコメントの削除、アカウントのブ

ロックや削除をする場合があります。あらかじめご了承ください。

- (1) 個人情報をも本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会又は第三者の著作者、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 政治又は宗教の活動を目的とするもの
- (6) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (7) 法令や公序良俗に反するもの
- (8) 各SNSが定める規定に反するもの
- (9) その他本会が不適切であると判断するもの

6 免責事項

- (1) 当SNSに掲載されている情報の正確さについては万全を期しておりますが、その正確性、完全性、有用性等を完全に保証するものではありません。
- (2) 利用者が当SNSの情報を用いて行う一切の行為及び利用者により当SNSに投稿されたコンテンツ（コメント、画像、動画、音声、音楽等）について、本会は一切の責任を負いません。
- (3) SNSの仕様で広告が表示されることがありますが、広告内容と本会とは無関係であり、広告に関してトラブルが発生した場合も、本会は一切の責任を負いません。
- (4) 当SNSに関連して生じた利用者間のトラブル又はその被った損害について、また、当SNSに関連して生じた利用者と第三者との間のトラブル又はその被った損害について、本会は一切の責任を負いません。
- (5) 利用者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ、本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 上記の他、当SNSに関連して生じたいかなる損害についても本会は一切の責任を負いません。

7 SNSの停止または削除

情報を発信することが困難になった場合には、予告なくアカウントを停止、又は削除する場合があります。

8 個人情報の取り扱い

当SNSで取得した個人情報については、本会個人情報保護に関する方針に基づき、適切に取り扱います。

9 運用方針の周知・変更等

本方針の内容は、本会ホームページに掲載し、必要に応じて事前の告知なく変更します。

附 則

この運用方針は、令和7年10月1日から施行します。