

令和8年度

埼玉県内に就労している

外国人介護人材の調査

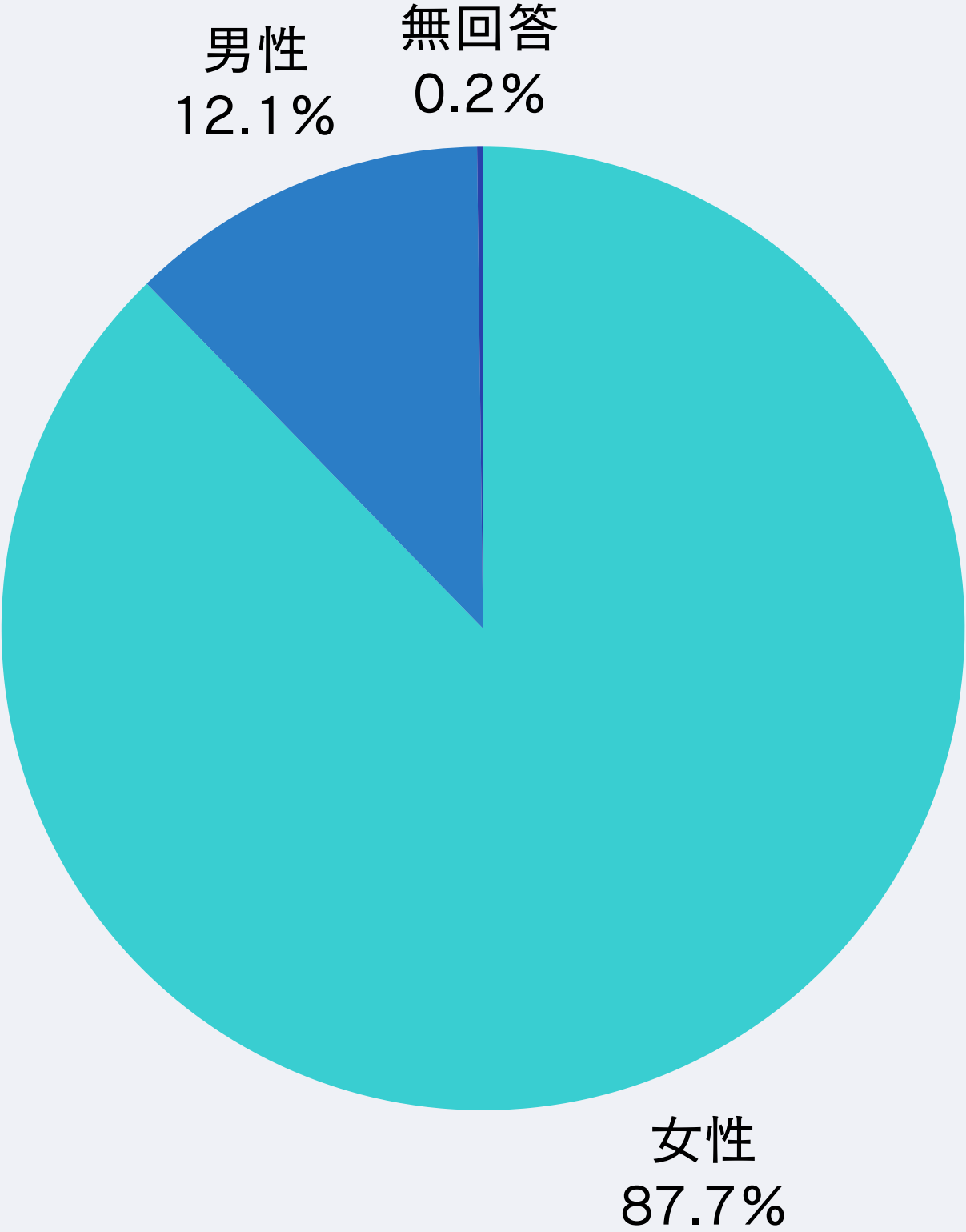
埼玉県社会福祉協議会 介護の未来サポートセンター

調査概要

目的	県内介護施設・事業所の外国人介護人材受入れの状況を把握し、定着化を図るため研修・会議の企画や相談業務に活かすため。
回答期間	令和8年5月1日（金）～6月10日（水）
対象	県内介護施設・事業所に就労している外国人介護職員
送付件数	631件（特養：454施設　老健：162施設　介護医療院：15施設）
回答者数	504人

1 性別

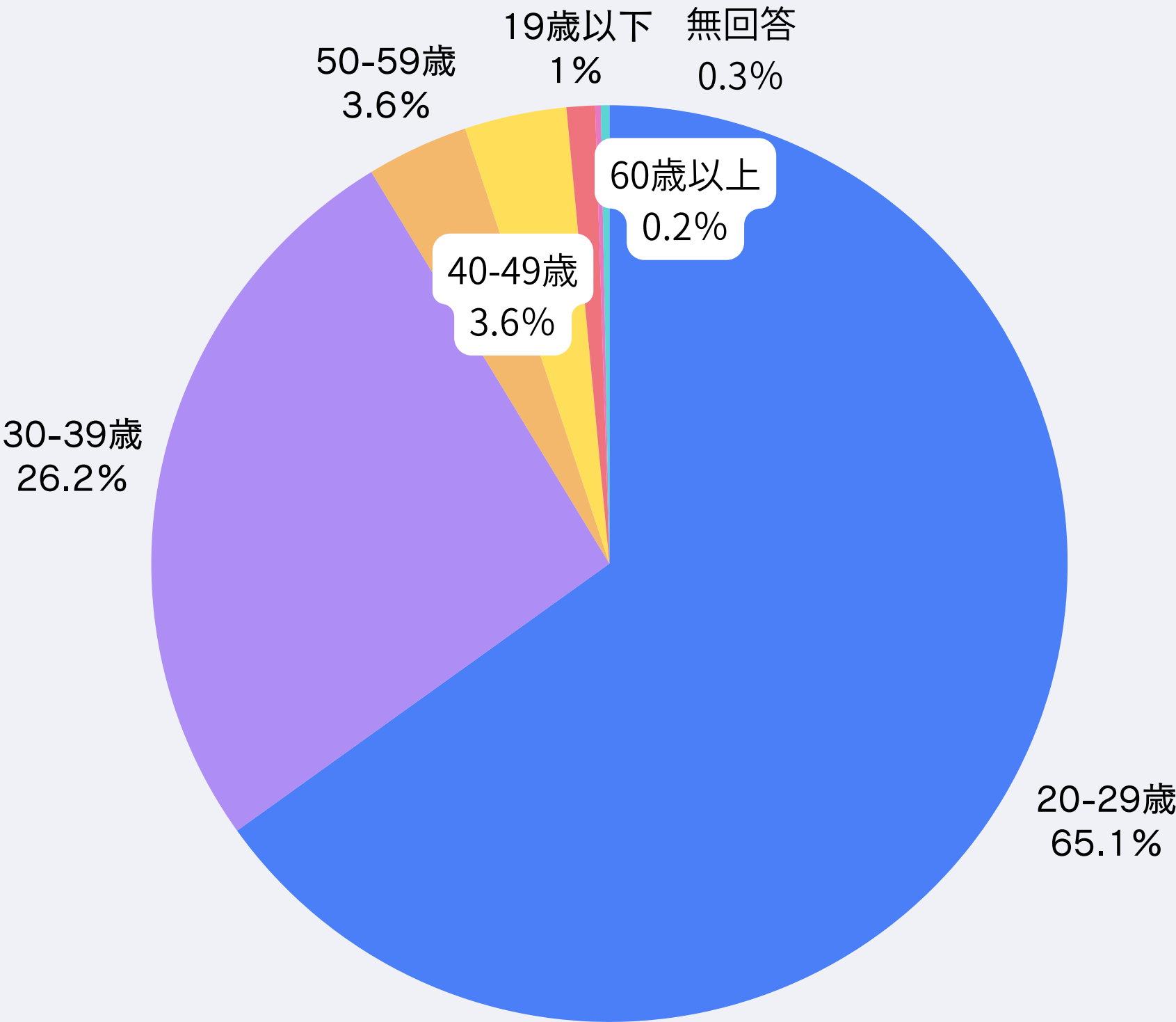
性別については、女性の方が多く 9割近くの回答があった。



性別	人数	割合
女性	442	87.7%
男性	61	12.1%
無回答	1	0.2%

2 年代別

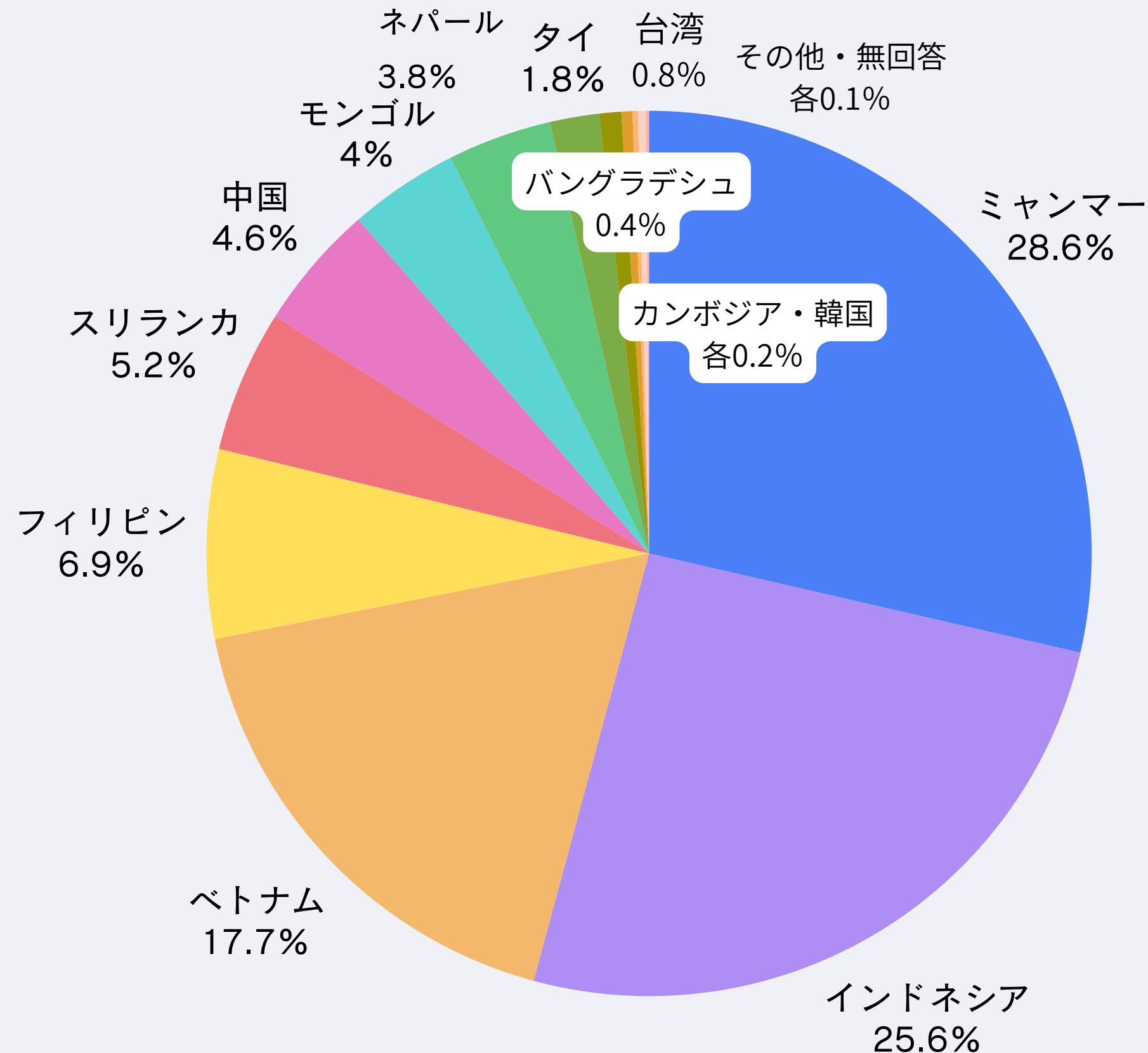
年代については、20-29歳が最も多く6割以上。次いで、30-39歳が2割以上となっており、若い世代を中心に活躍している。



年代	割合
20-29歳	65.1%
30-39歳	26.2%
50-59歳	3.6%
40-49歳	3.6%
19歳以下	1.0%
60歳以上	0.2%
無回答	0.3%

3 国籍別

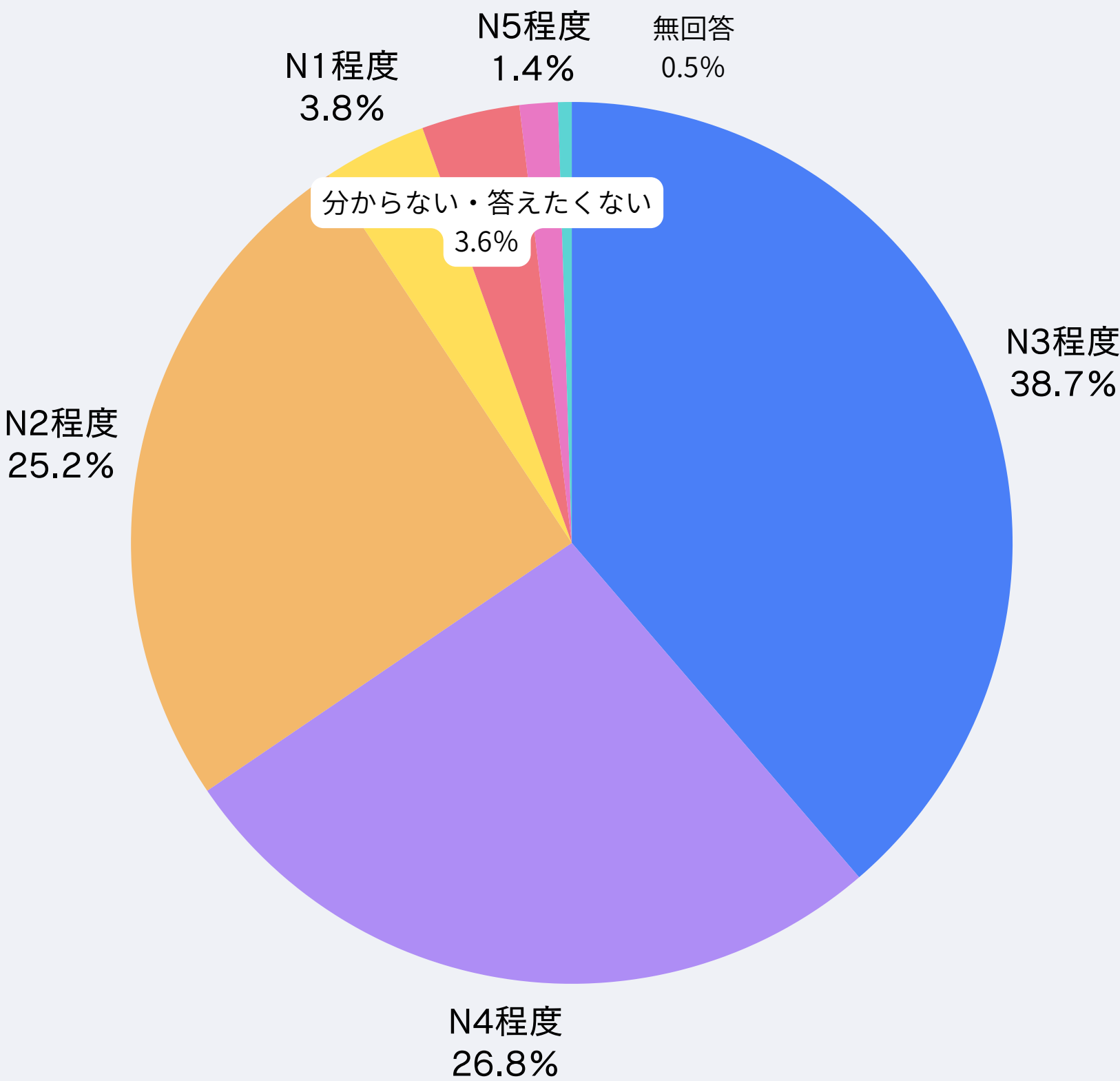
国籍については多い順に、ミャンマー、インドネシア、ベトナムとなっている。



国籍	割合
ミャンマー	28.6%
インドネシア	25.6%
ベトナム	17.7%
フィリピン	6.9%
スリランカ	5.2%
中国	4.6%
モンゴル	4.0%
ネパール	3.8%
タイ	1.8%
台湾	0.8%
バングラデシュ	0.4%
カンボジア	0.2%
韓国	0.2%
その他	0.1%
無回答	0.1%

4 日本語能力

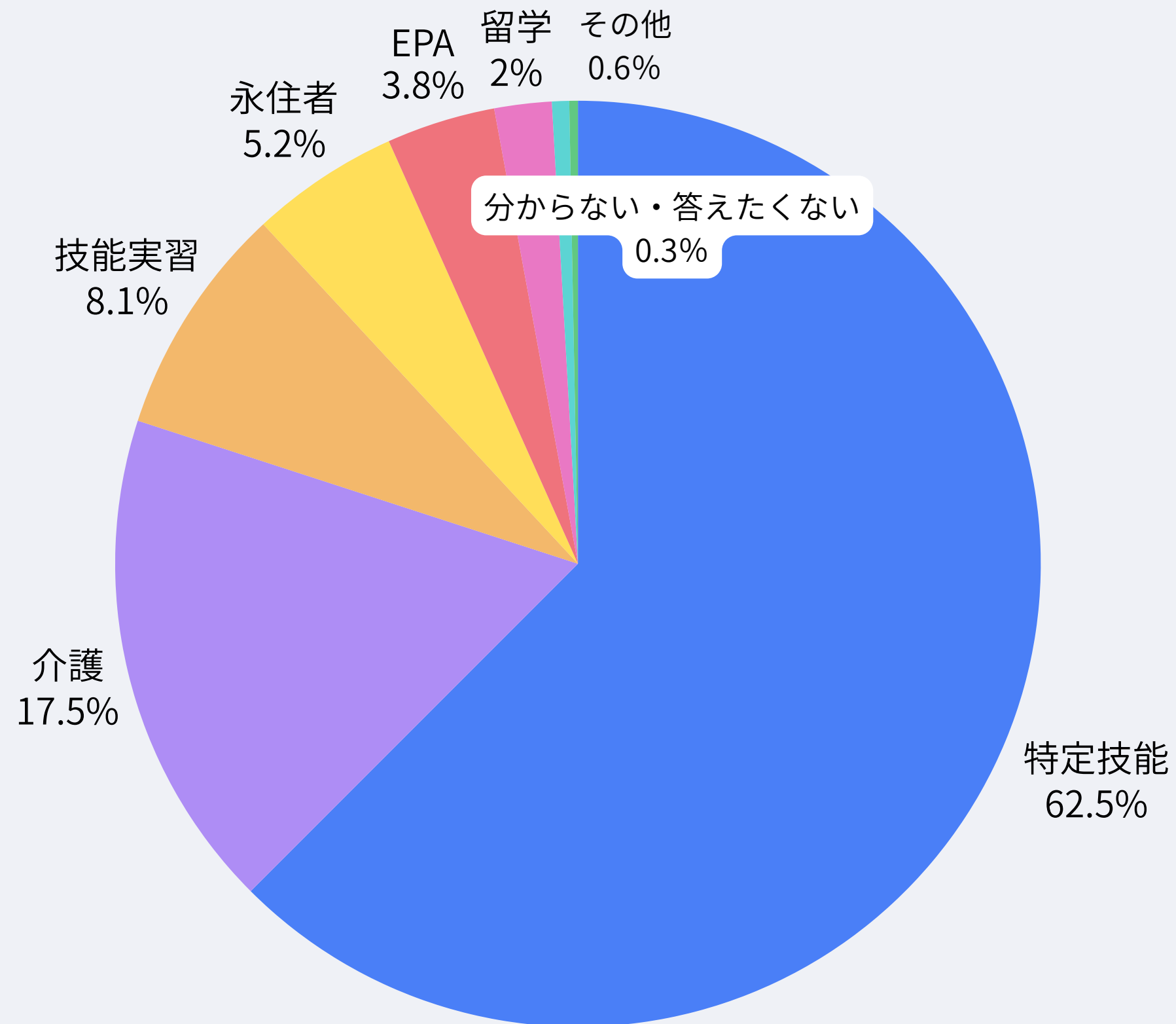
日本語能力はN3程度が最も多く約4割のほか、N2以上の高い日本語能力の方が約3割を占めている。



日本語能力	割合
N3程度	38.7%
N4程度	26.8%
N2程度	25.2%
N1程度	3.8%
分からない・答えたくない	3.6%
N5程度	1.4%
無回答	0.5%

5 在留資格

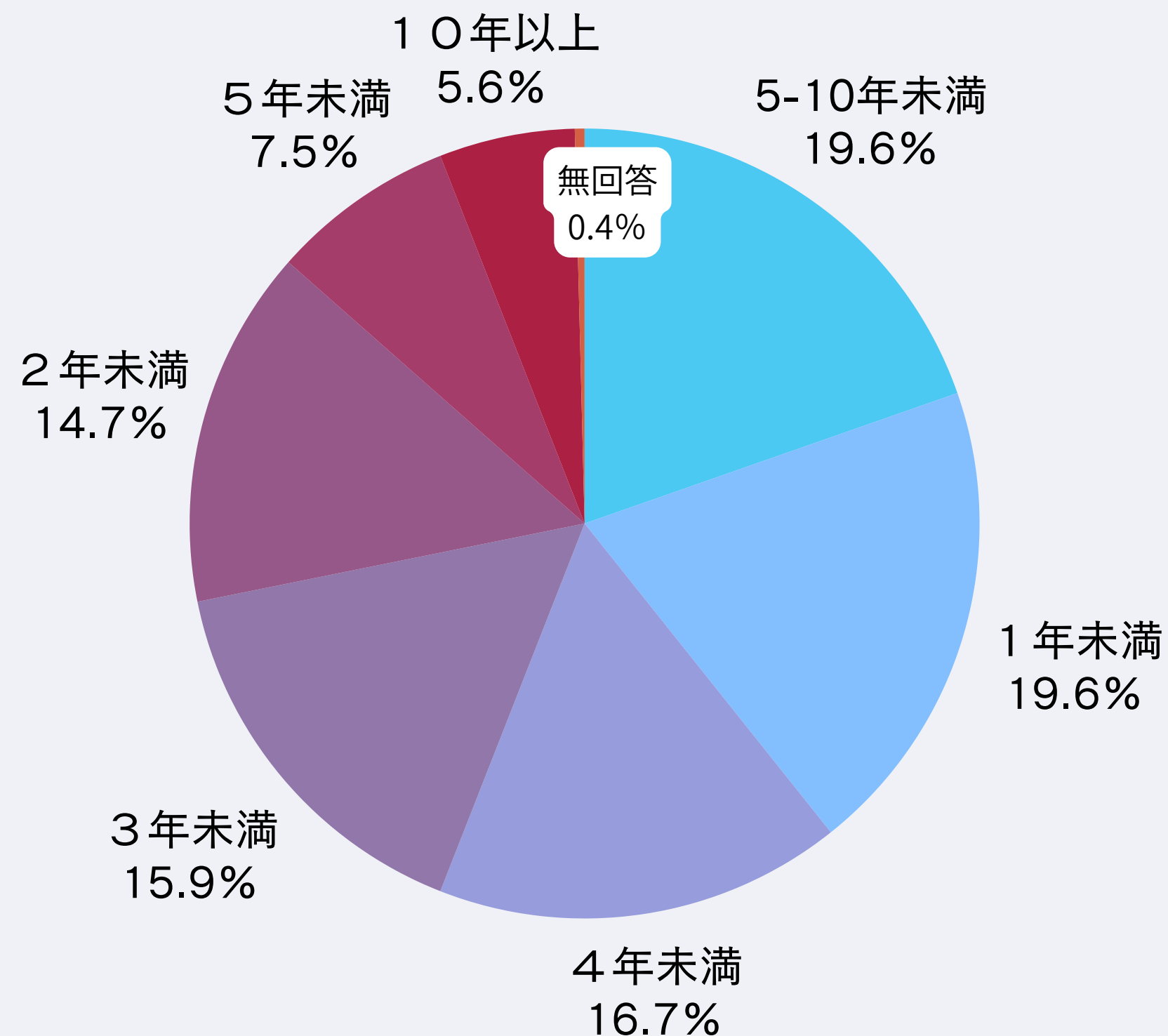
特定技能が最も多く、6割以上。次いで介護が2割弱となっている。



在留資格	割合
特定技能	62.5%
介護	17.5%
技能実習	8.1%
永住者	5.2%
EPA	3.8%
留学	2.0%
その他	0.6%
分からない・答えたくない	0.3%

6 日本での滞在年数

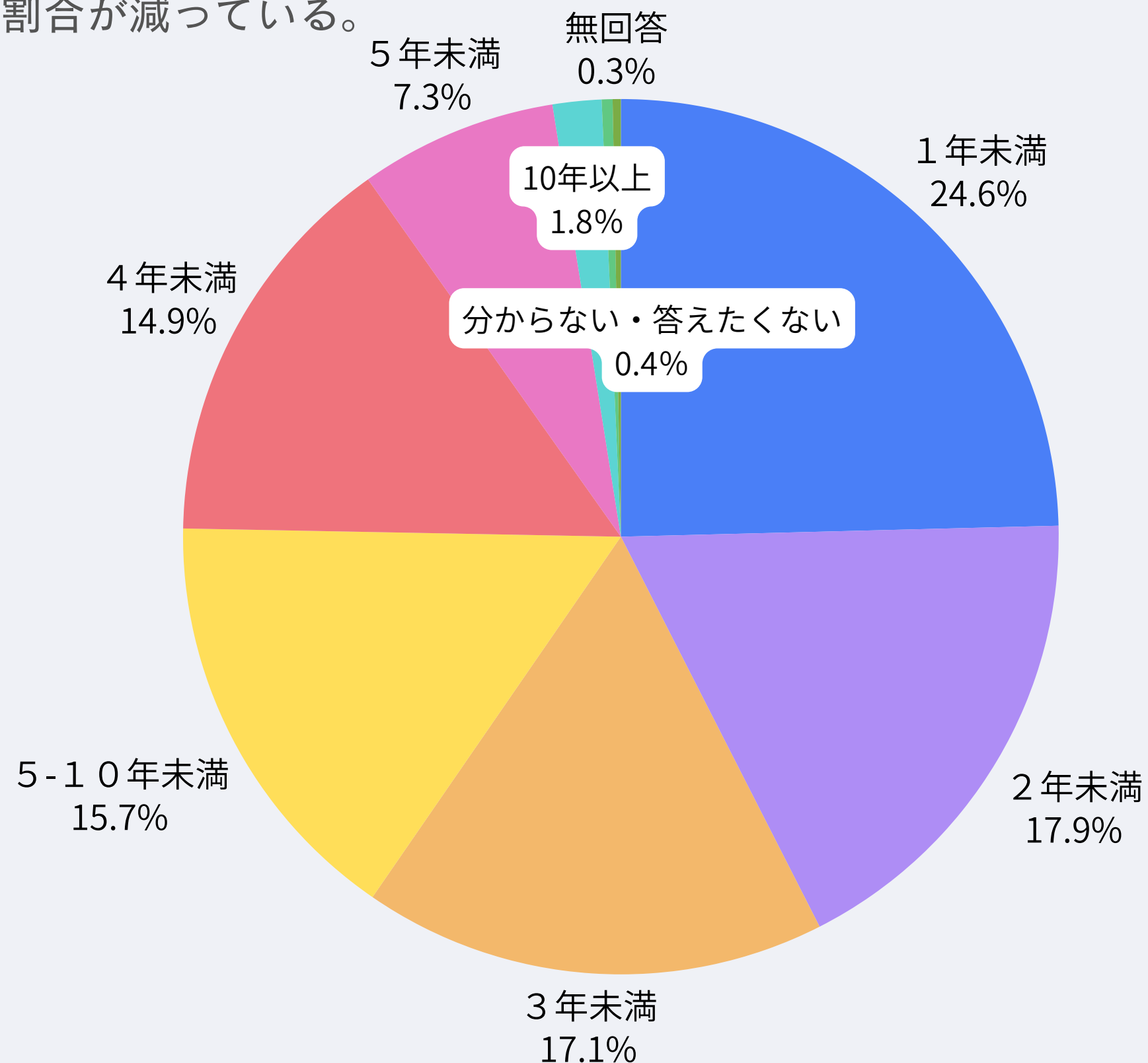
5-10年未満と1年未満が最も多く、全体の2割を占めている。回答者の多くは特定技能の在留資格の方のため、1-5年未満で全体の7割以上となっている。



日本に来て何年	割合
5-10年未満	19.6%
1年未満	19.6%
4年未満	16.7%
3年未満	15.9%
2年未満	14.7%
5年未満	7.5%
10年以上	5.6%
無回答	0.4%

7 介護の仕事の就労年数

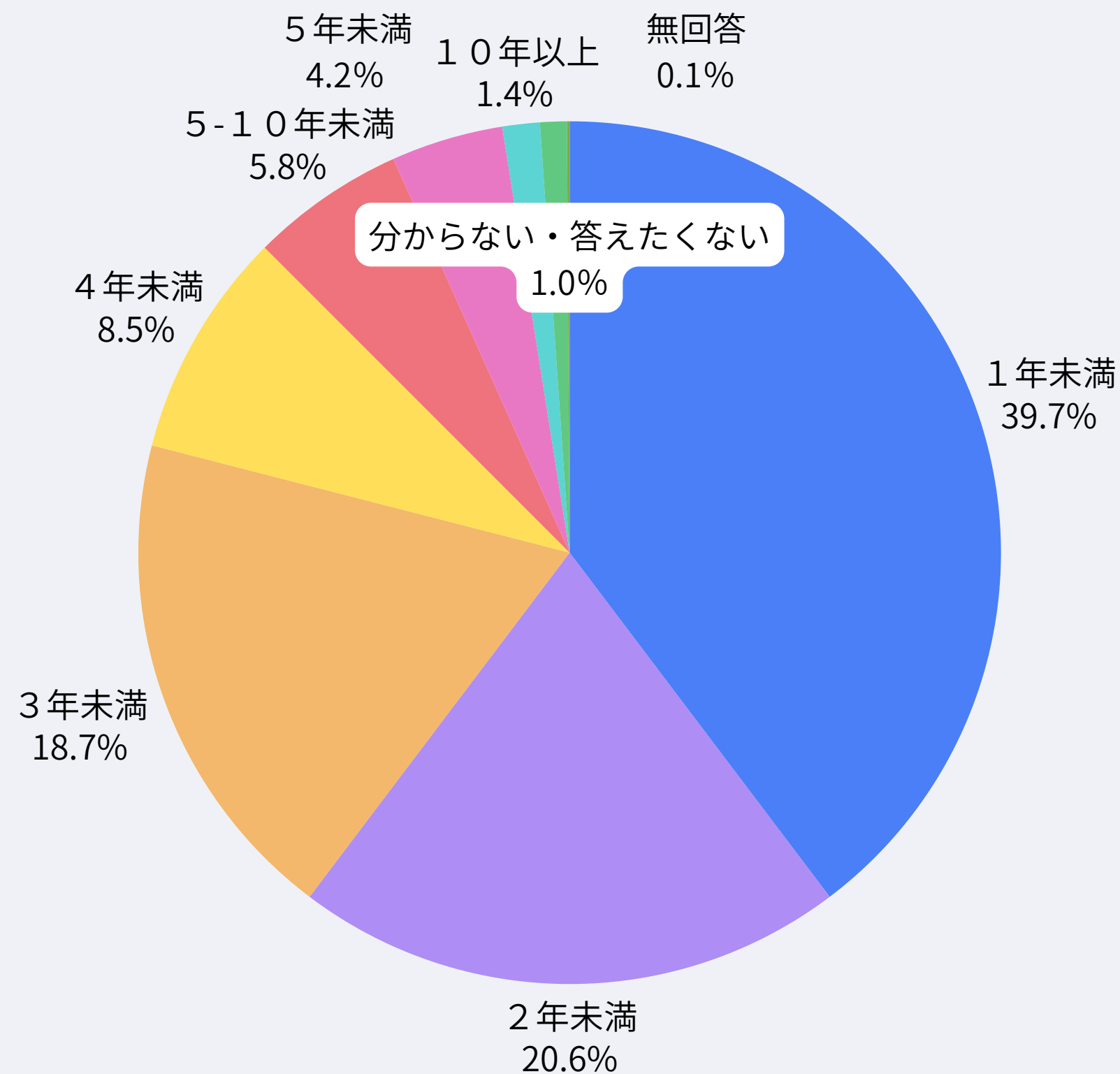
1 年未満が最も多く、2 割強。来日してからの年数と比べると別分野の転職者の増加により、1 年未満の割合は増え、5-10 年未満の割合が減っている。



介護を初めて何年	割合
1 年未満	24.6%
2 年未満	17.9%
3 年未満	17.1%
5 - 1 0 年未満	15.7%
4 年未満	14.9%
5 年未満	7.3%
1 0 年以上	1.8%
わからない・答えたくない	0.4%
無回答	0.3%

8 今の職場での就労年数

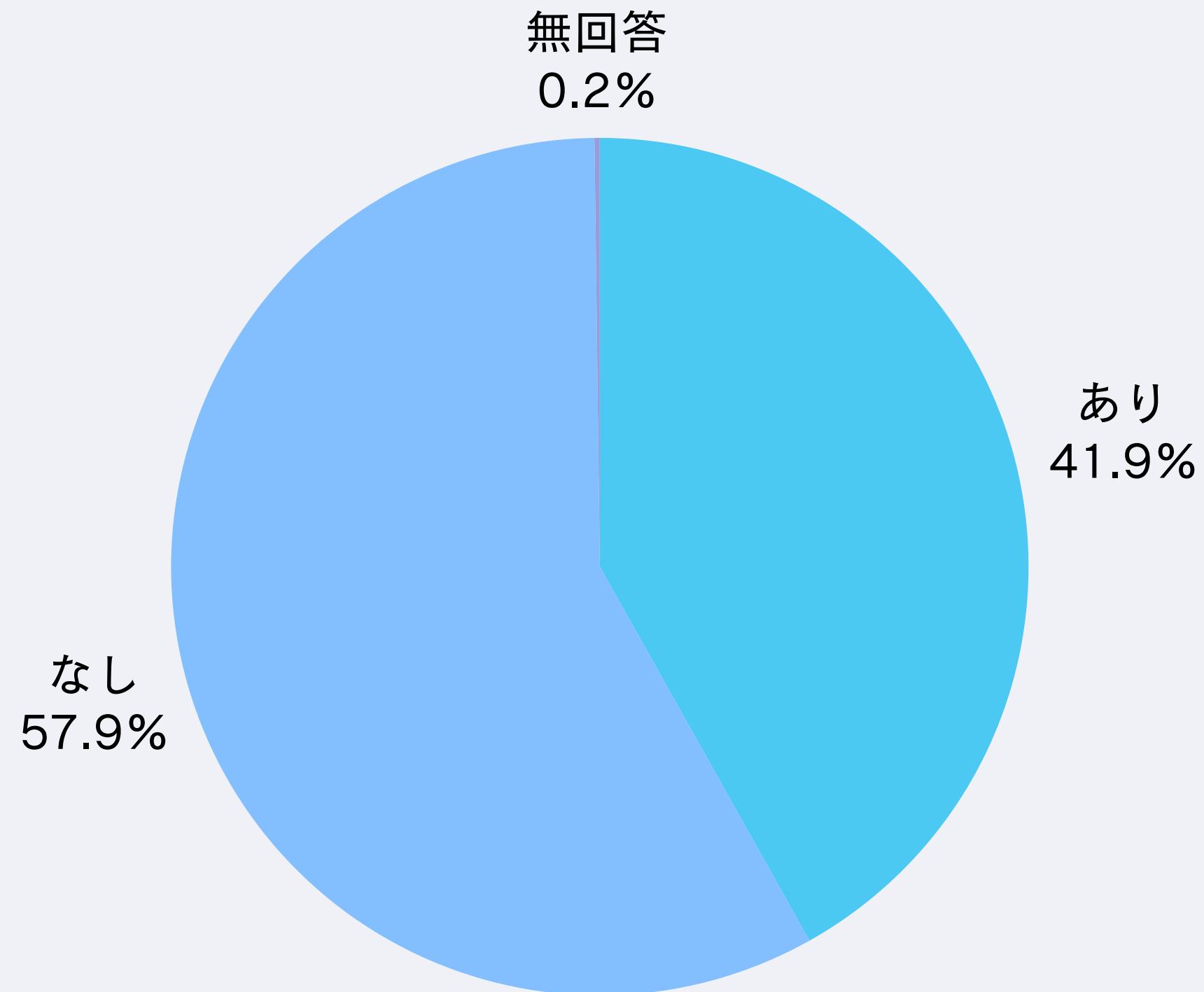
1 年未満が最も多く、約 4 割。来日してからの年数や介護の仕事始めてからの年数と比べると 1 年未満の割合が増えているため、複数回転職し、現在の職場で働いている方が 1 割以上いることが分かる。



今の職場で何年	割合
1 年未満	39.7%
2 年未満	20.6%
3 年未満	18.7%
4 年未満	8.5%
5 - 1 0 年未満	5.8%
5 年未満	4.2%
1 0 年以上	1.4%
分からない・答えたくない	1.0%
無回答	0.1%

9 転職歴の有無について

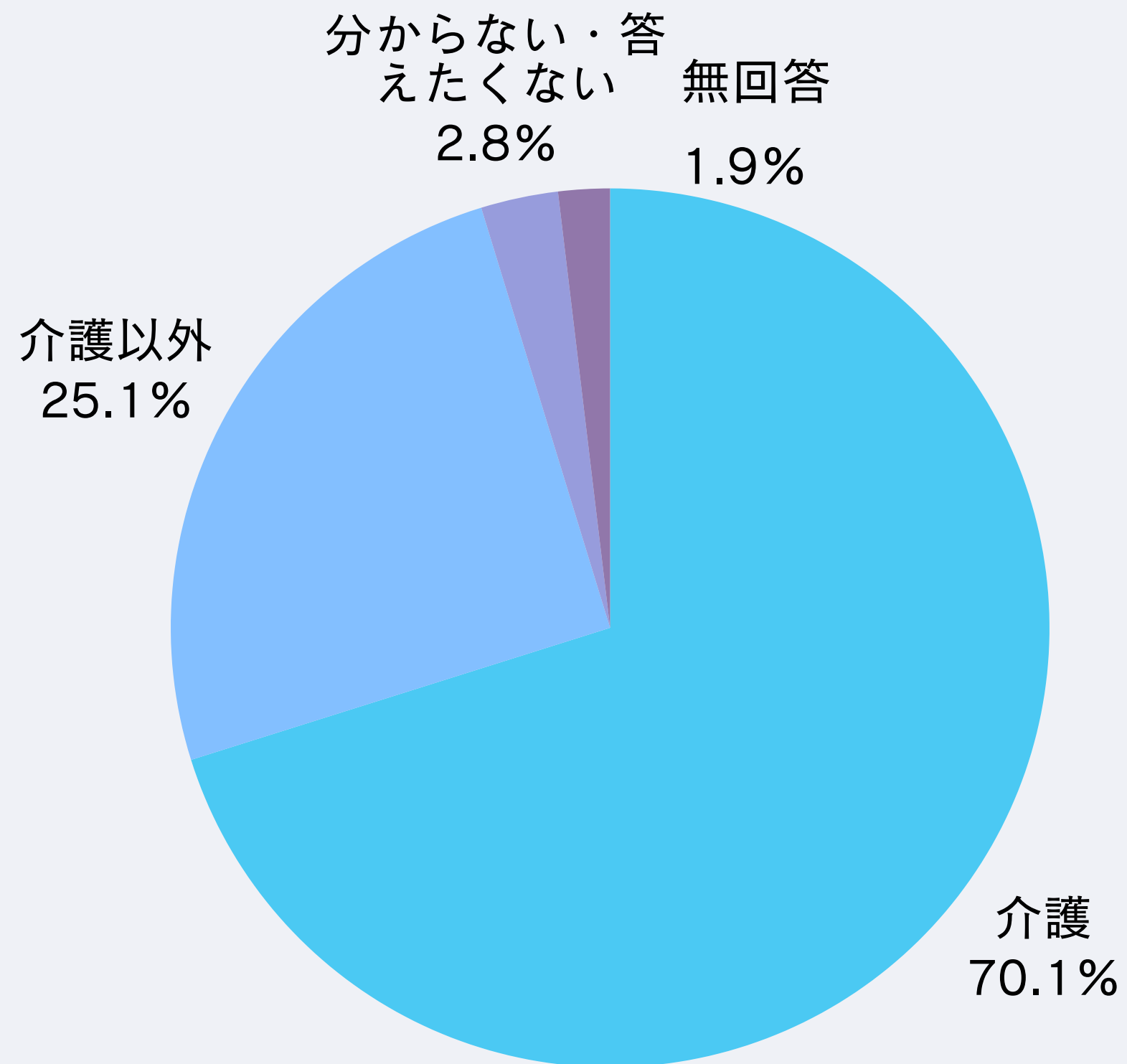
転職歴については、全体の4割の方が、転職している。



転職歴	割合
あり	41.9%
なし	57.9%
無回答	0.2%

9-1 転職前の職業

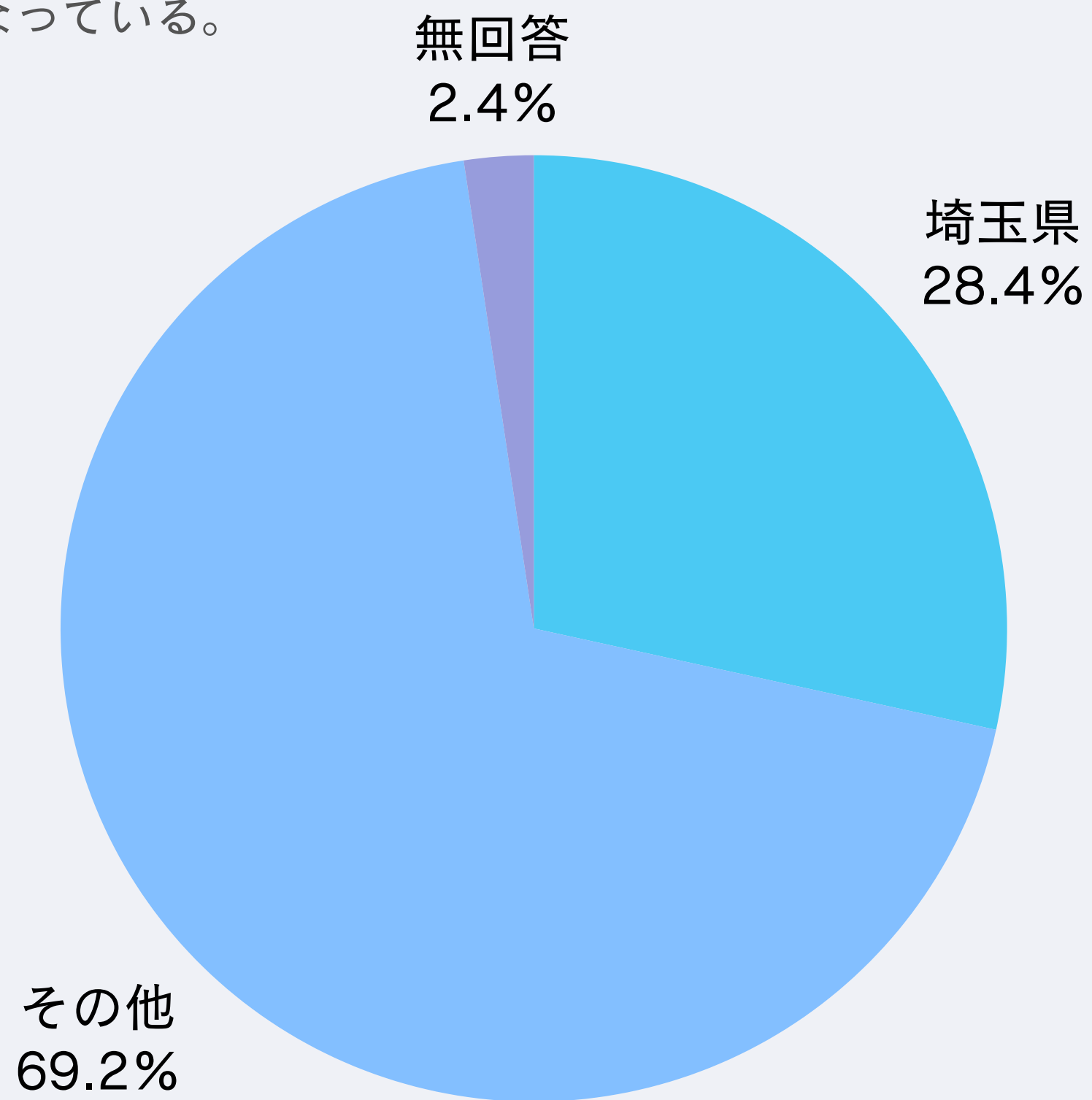
転職経験のある方のうち、7割の方が介護の仕事からの転職だが、介護以外の職種から転職してきた方も2割以上いる。



転職前の職種	割合
介護	70.1%
介護以外	25.1%
分からない・答えたくない	2.8%
無回答	2.0%

9-2 転職前の滞在都道府県

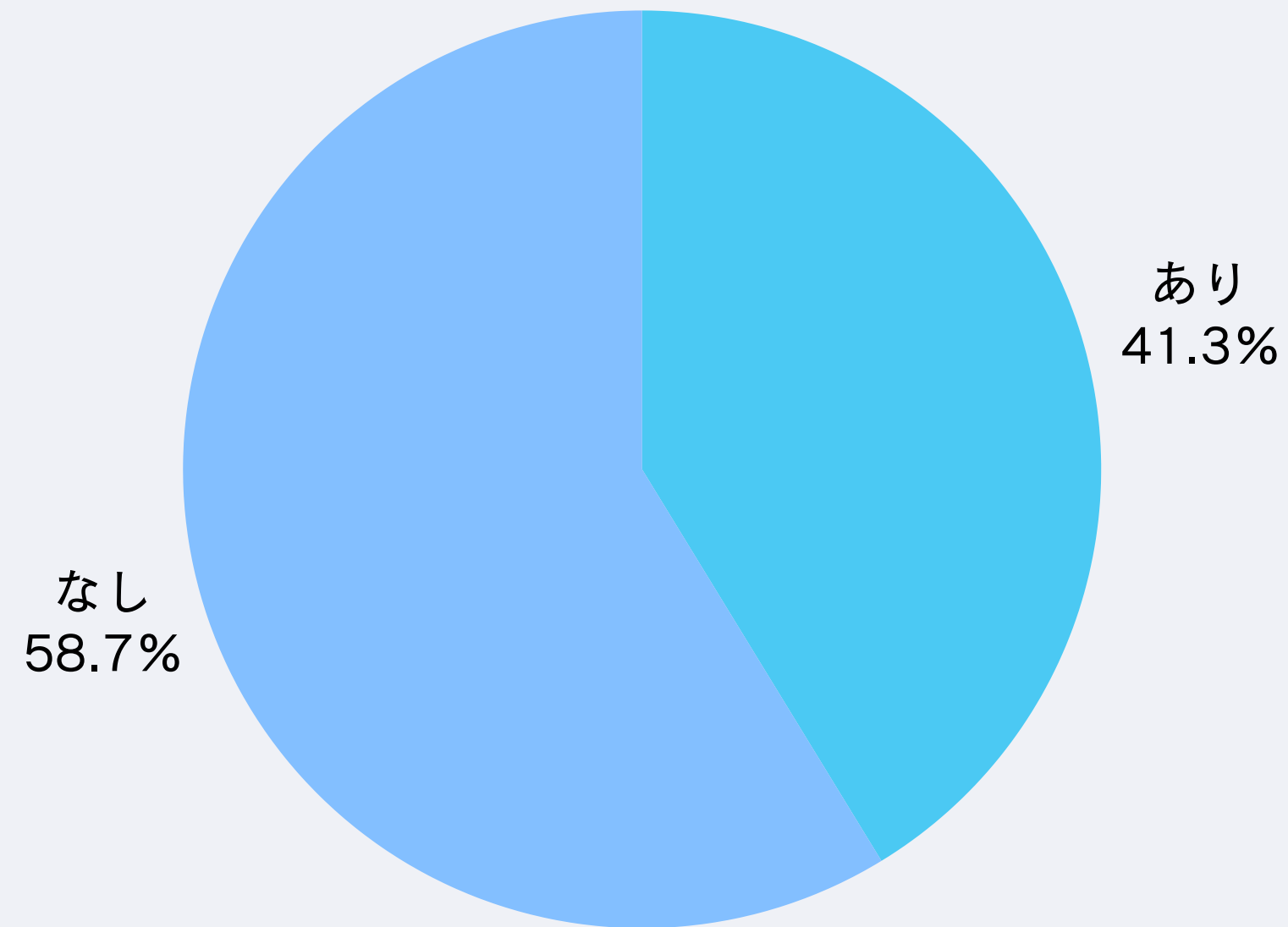
埼玉県内からの転職をしてきた方が、3割弱。約7割が他都道府県からの転職である。北海道から沖縄まで全国各地38都道府県となっているが、なかでも東京都からの転職が最も多く、1割弱となっている。その他の都道府県のうち、関東地方のみで約2割となっている。



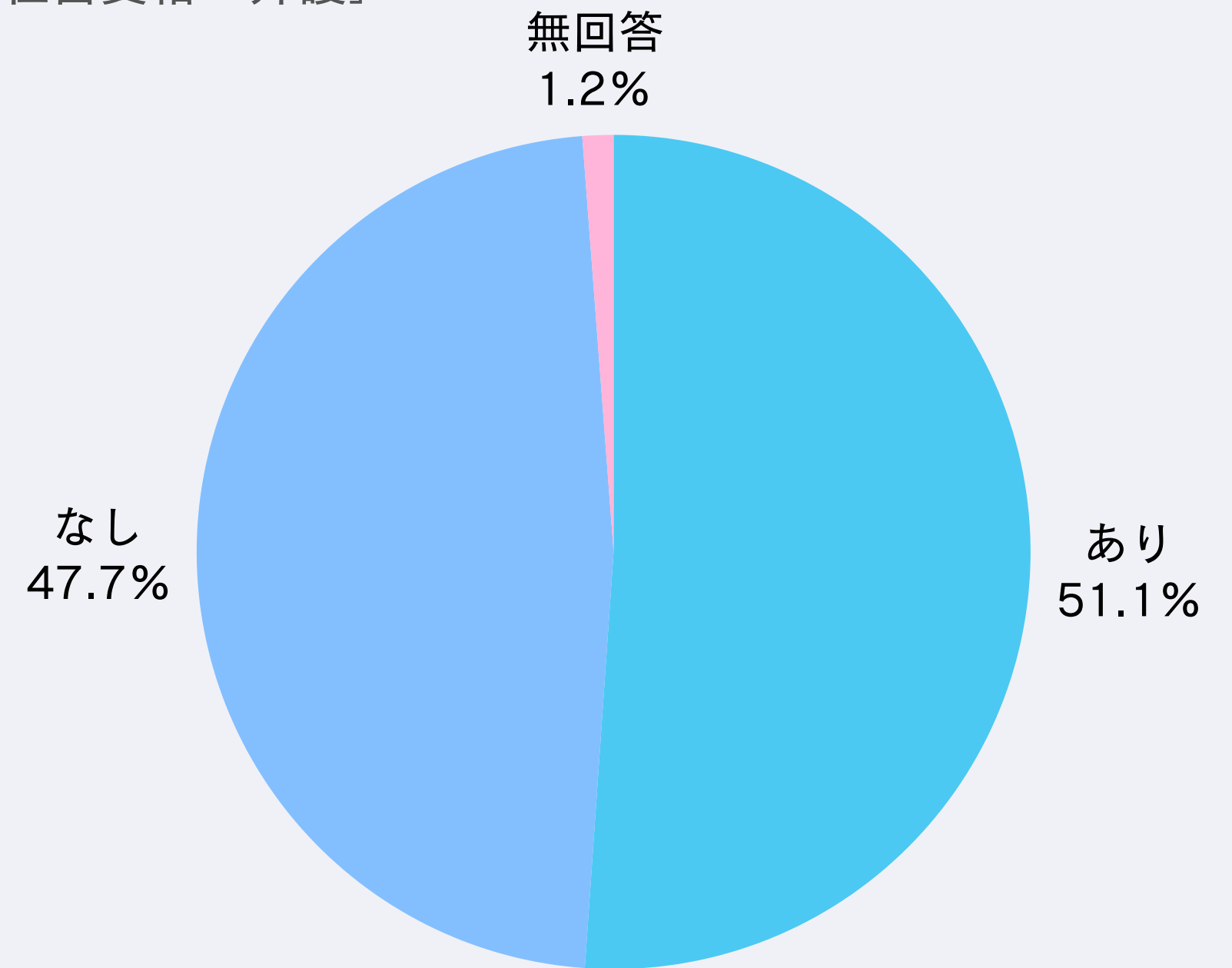
都道府県	割合
埼玉県	28.4%
その他	69.2%
無回答	2.4%

9-3 転職歴の有無について（特定技能・介護編）

●在留資格「特定技能」



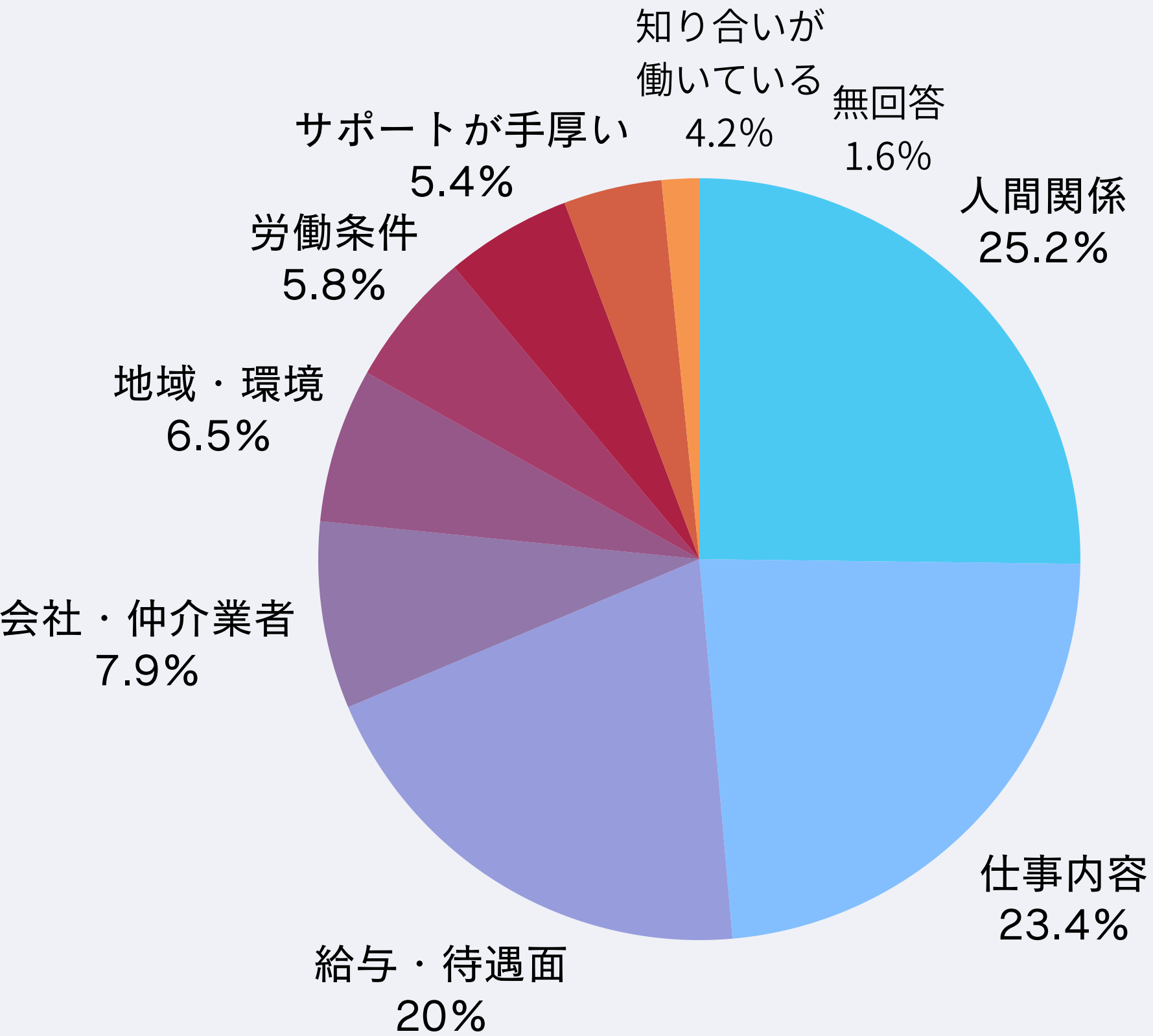
●在留資格「介護」



転職歴については特定技能の場合、4割程度だが、介護の場合は5割以上となっている。

10 介護の仕事を選んだ理由

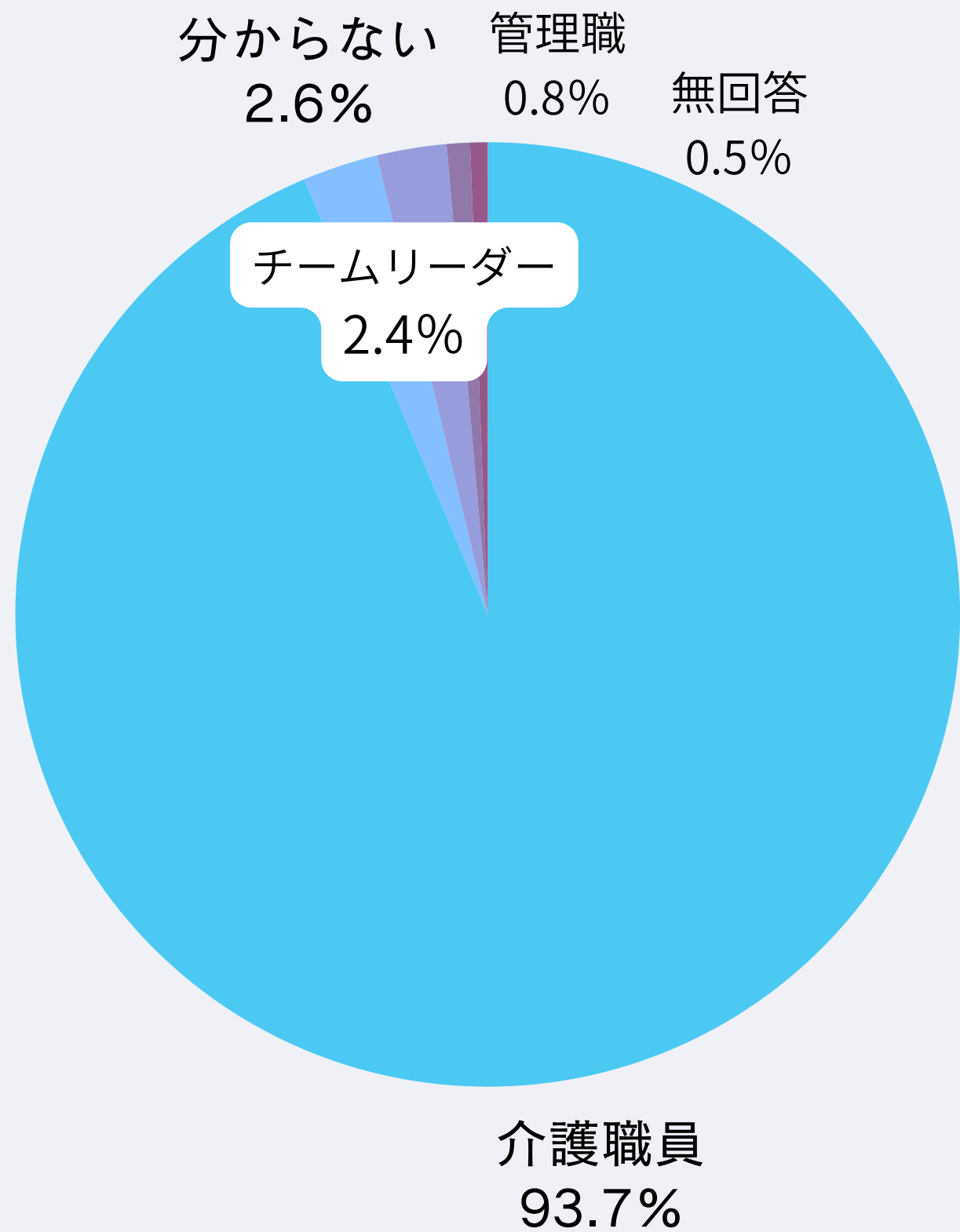
介護の仕事を選んだ理由は、人間関係・仕事内容・給与/待遇面の割合が多く、全て2割以上となっている。



選んだ理由	割合
人間関係	25.2%
仕事内容	23.4%
給与・待遇面	20.0%
会社・仲介業者	7.9%
地域・環境	6.5%
労働条件	5.8%
サポートが手厚い	5.4%
知り合いが働いている	4.2%
無回答	1.6%

1 1 現在の職場での役割

一般の介護職員として働いている方が、9割以上。

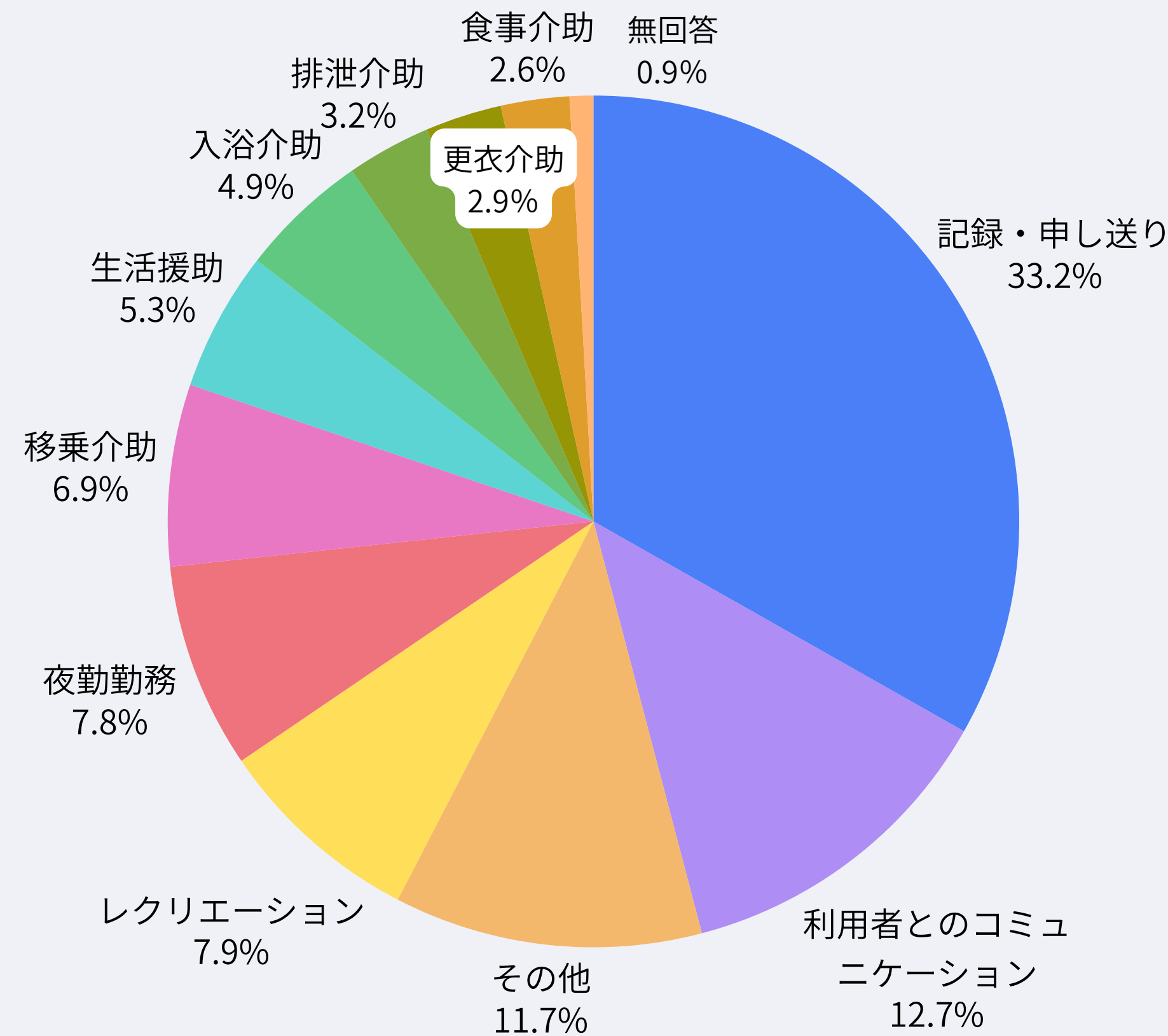


役割	割合
介護職員	93.7%
分からない	2.6%
チームリーダー	2.4%
管理職	0.8%
無回答	0.5%

12 介護の仕事をするうえで、難しいこと

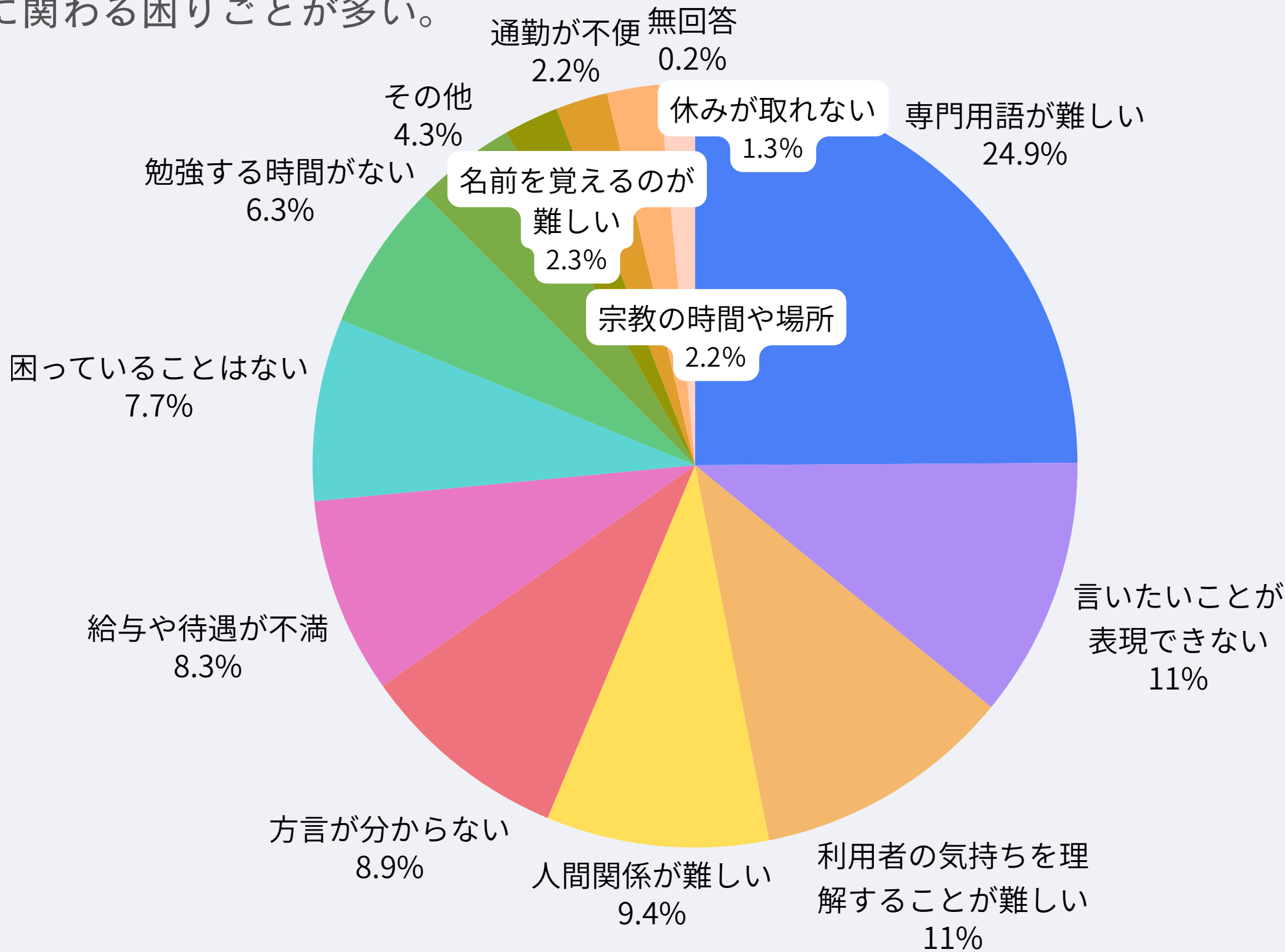
記録/申し送りが最も多く、3割以上。

難しいこと	割合
記録・申し送り	33.2%
利用者とのコミュニケーション	12.7%
その他	11.7%
レクリエーション	7.9%
夜勤勤務	7.8%
移乗介助	6.9%
生活援助	5.3%
入浴介助	4.9%
排泄介助	3.2%
更衣介助	2.9%
食事介助	2.6%
無回答	0.9%



13 介護の仕事をするうえで、困っていること

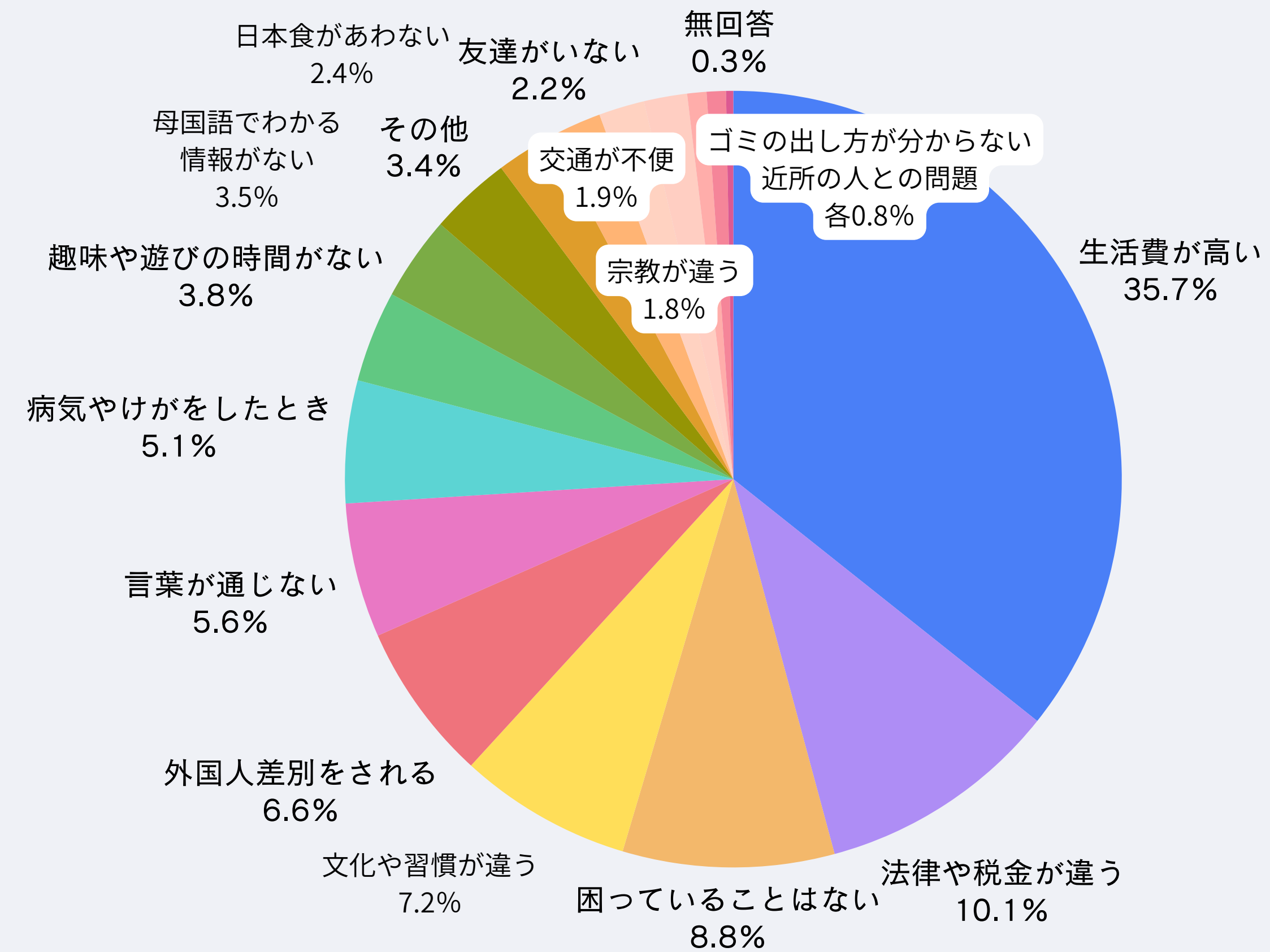
専門用語が難しい、言いたいことが表現できないなど、コミュニケーションに関わる困りことが多い。



仕事で困っていること	割合
専門用語が難しい	24.9%
言いたいことが表現できない	11.0%
利用者の気持ちを理解することが難しい	11.0%
人間関係が難しい	9.4%
方言が分からない	8.9%
給与や待遇が不満	8.3%
困っていることはない	7.7%
勉強する時間がない	6.3%
その他	4.3%
名前を覚えるのが難しい	2.3%
通勤が不便	2.2%
宗教の時間や場所	2.2%
休みが取れない	1.3%
無回答	0.2%

14 日常生活で、困っていること

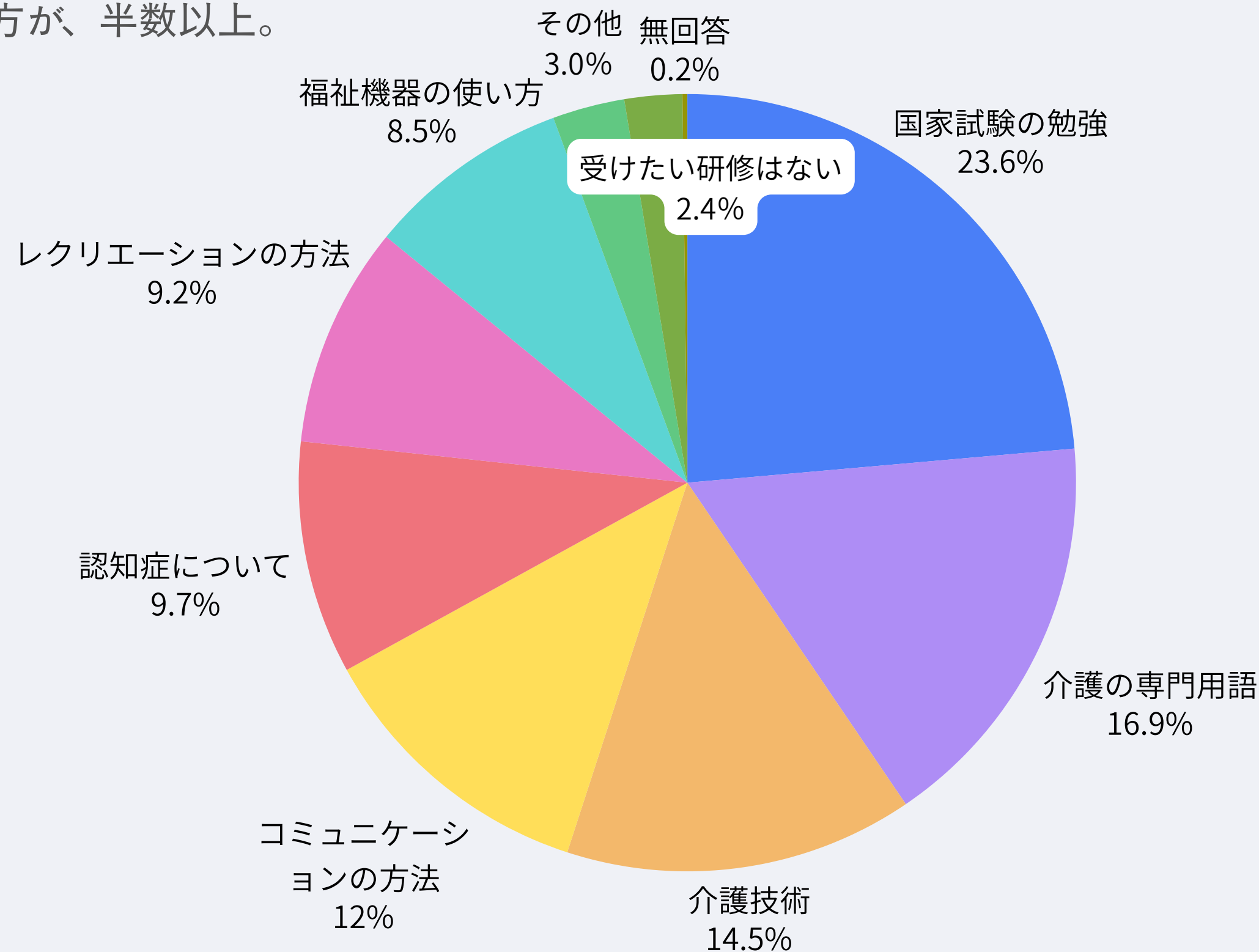
生活費が高いが最も多く、3割を占めている。



日常生活で困っているところ	割合
生活費が高い	35.7%
法律や税金が違う	10.1%
困っていることはない	8.8%
文化や習慣が違う	7.2%
外国人差別をされる	6.6%
言葉が通じない	5.6%
病気やけがをしたとき	5.1%
趣味や遊びの時間がない	3.8%
母国語でわかる情報がない	3.5%
その他	3.4%
日本食があわない	2.4%
友達がいらない	2.2%
交通が不便	1.9%
宗教が違う	1.8%
ゴミ出し方が分からない	0.8%
近所の人との問題	0.8%
無回答	0.3%

15 受けた研修

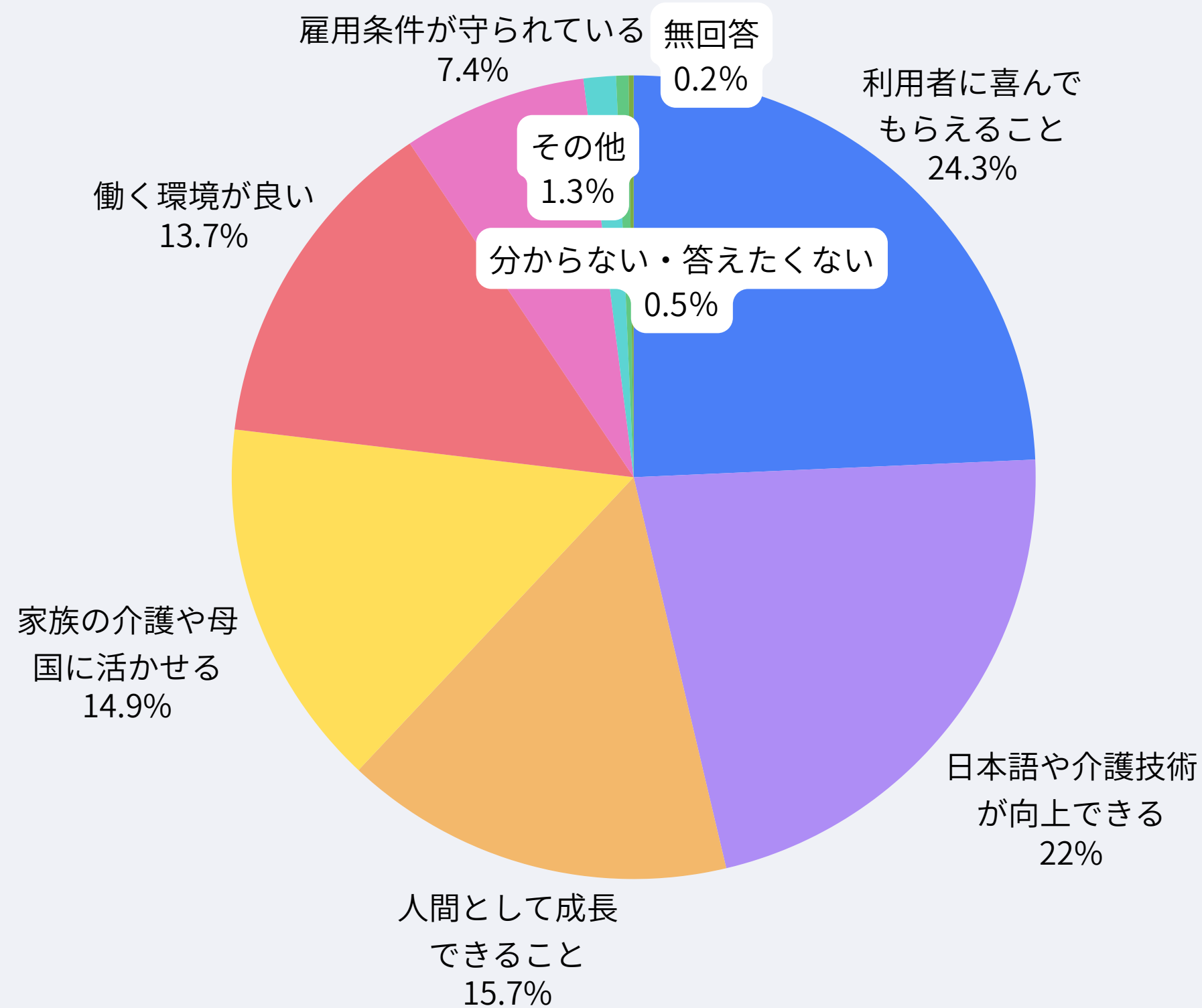
国家試験のための勉強や介護の専門用語など、介護に関する研修を受けたい方が、半数以上。



受けた研修	割合
国家試験の勉強	23.6%
介護の専門用語	16.9%
介護技術	14.5%
コミュニケーションの方法	12.0%
認知症について	9.7%
レクリエーションの方法	9.2%
福祉機器の使い方	8.5%
その他	3.0%
受けた研修はない	2.4%
無回答	0.2%

16 介護の仕事をしてよかったこと

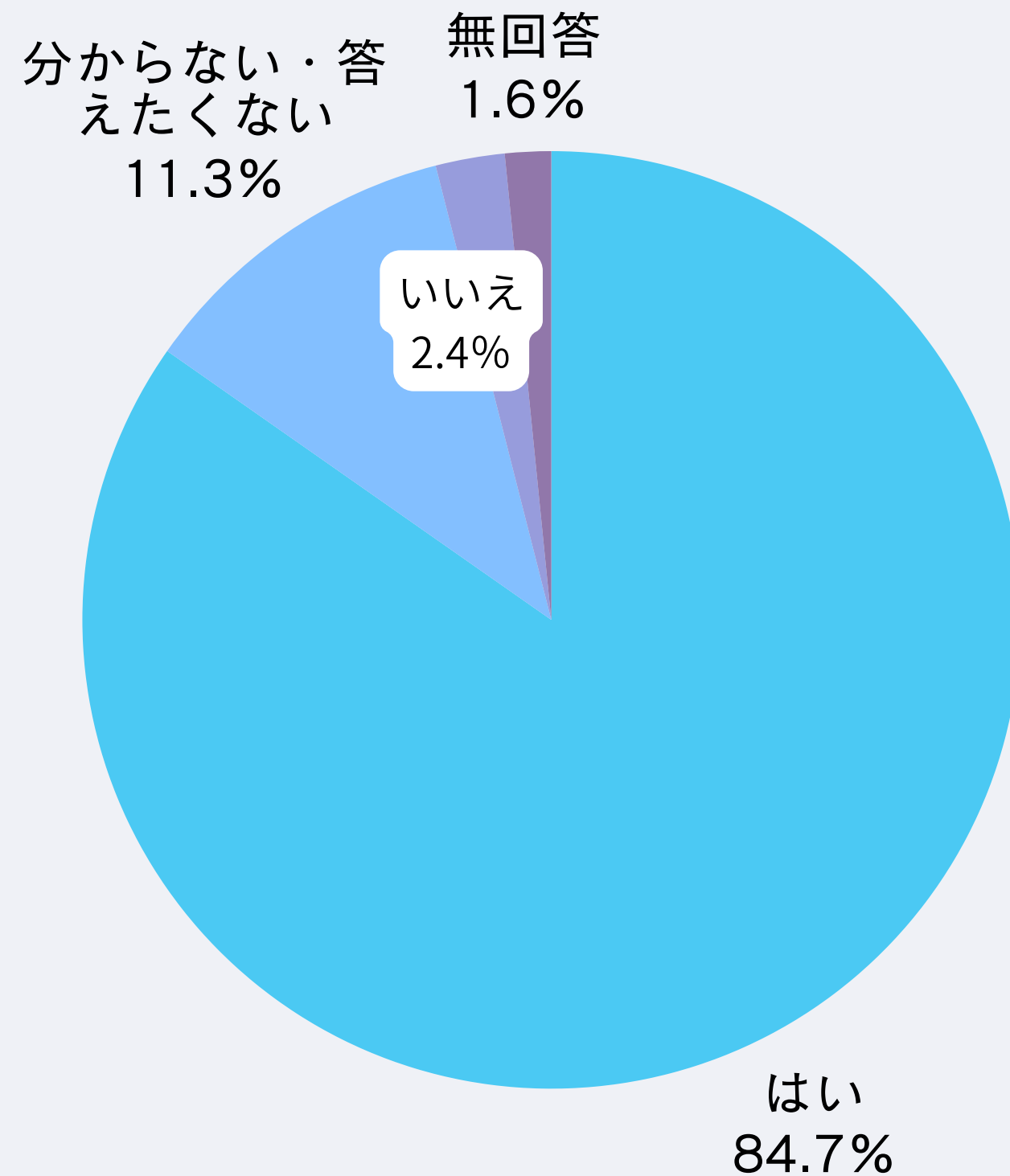
利用者に喜んでもらえることが最も多く、2割以上。次いで日本語や介護技術が向上できるも2割以上の回答があった。



介護の仕事をしてよかったこと	割合
利用者に喜んでもらえること	24.3%
日本語や介護技術が向上できる	22.0%
人間として成長できること	15.7%
家族の介護や母国に活かせる	14.9%
働く環境が良い	13.7%
雇用条件が守られている	7.4%
その他	1.3%
分からない・答えたくない	0.5%
無回答	0.2%

17 介護の仕事をしていきたいか

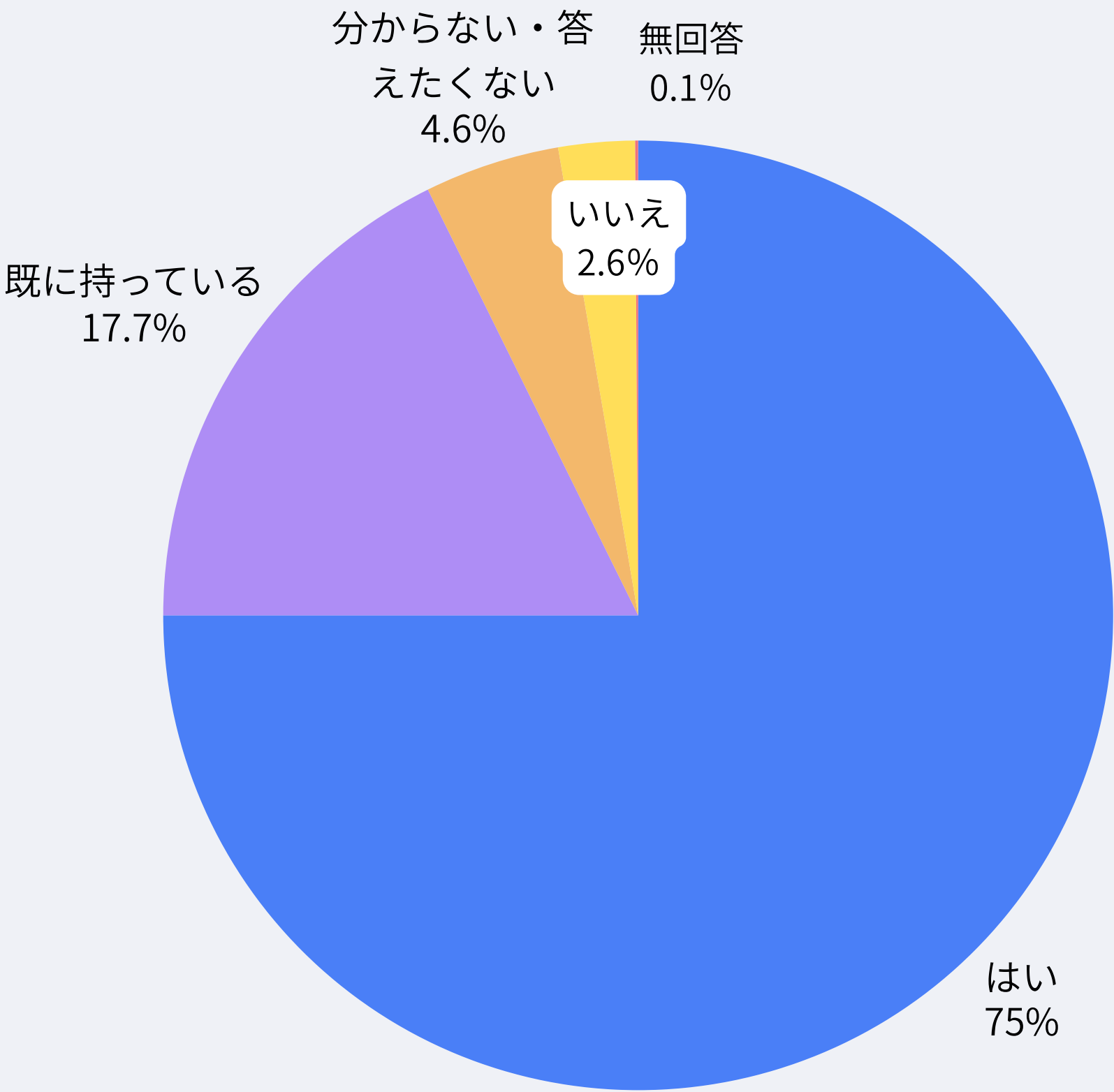
今後も介護の仕事をしていきたい方が、8割以上。



介護の仕事が続けますか	割合
はい	84.7%
分からない・答えたくない	11.3%
いいえ	2.4%
無回答	1.6%

18 介護福祉士の取得をしたいか

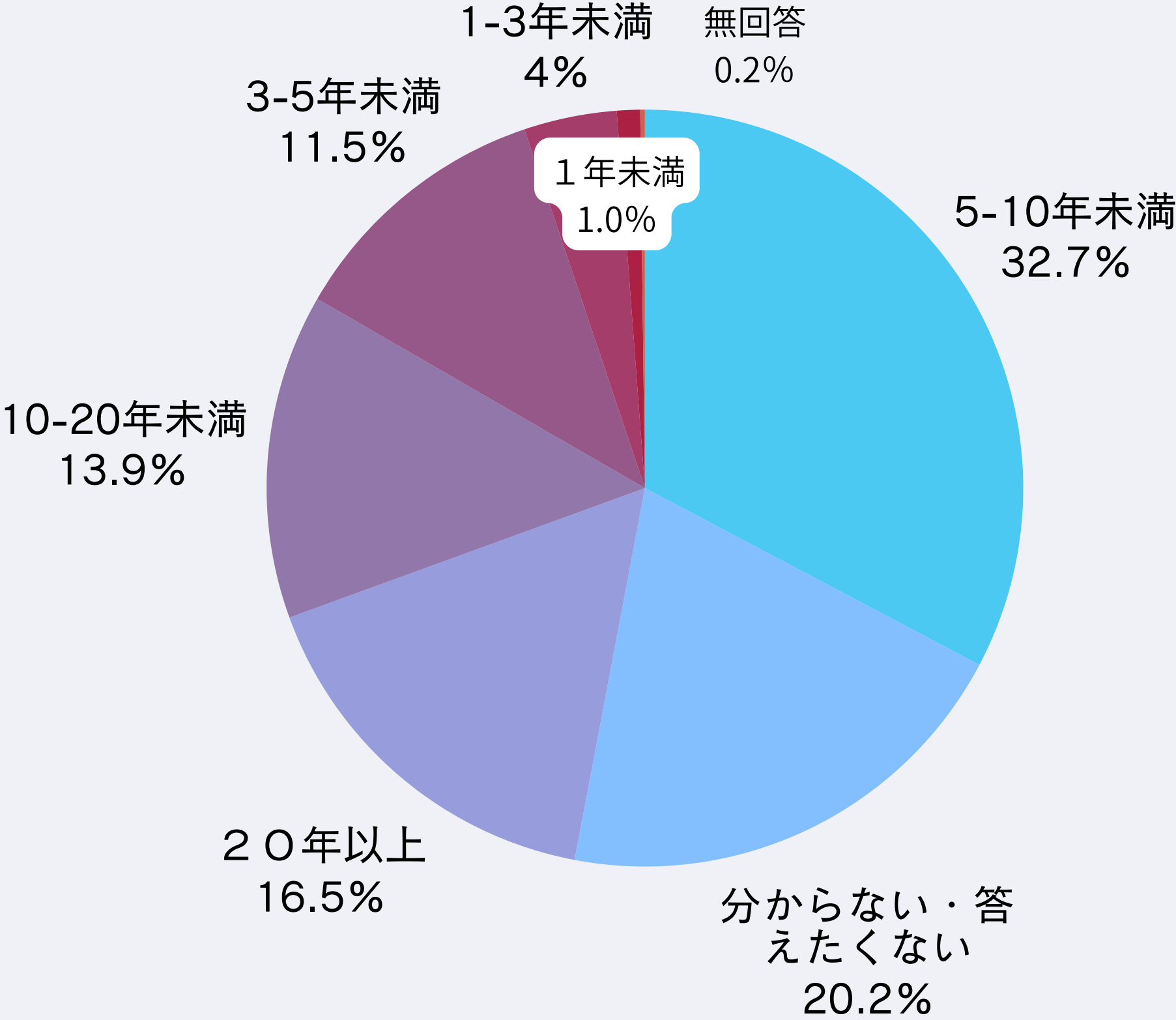
7割以上の方が、介護福祉士の資格取得を目指している。



資格取得をしたいか	割合
はい	75.0%
既に持っている	17.7%
分からない・答えたくない	4.6%
いいえ	2.6%
無回答	0.1%

19 日本にどのくらい滞在する予定か

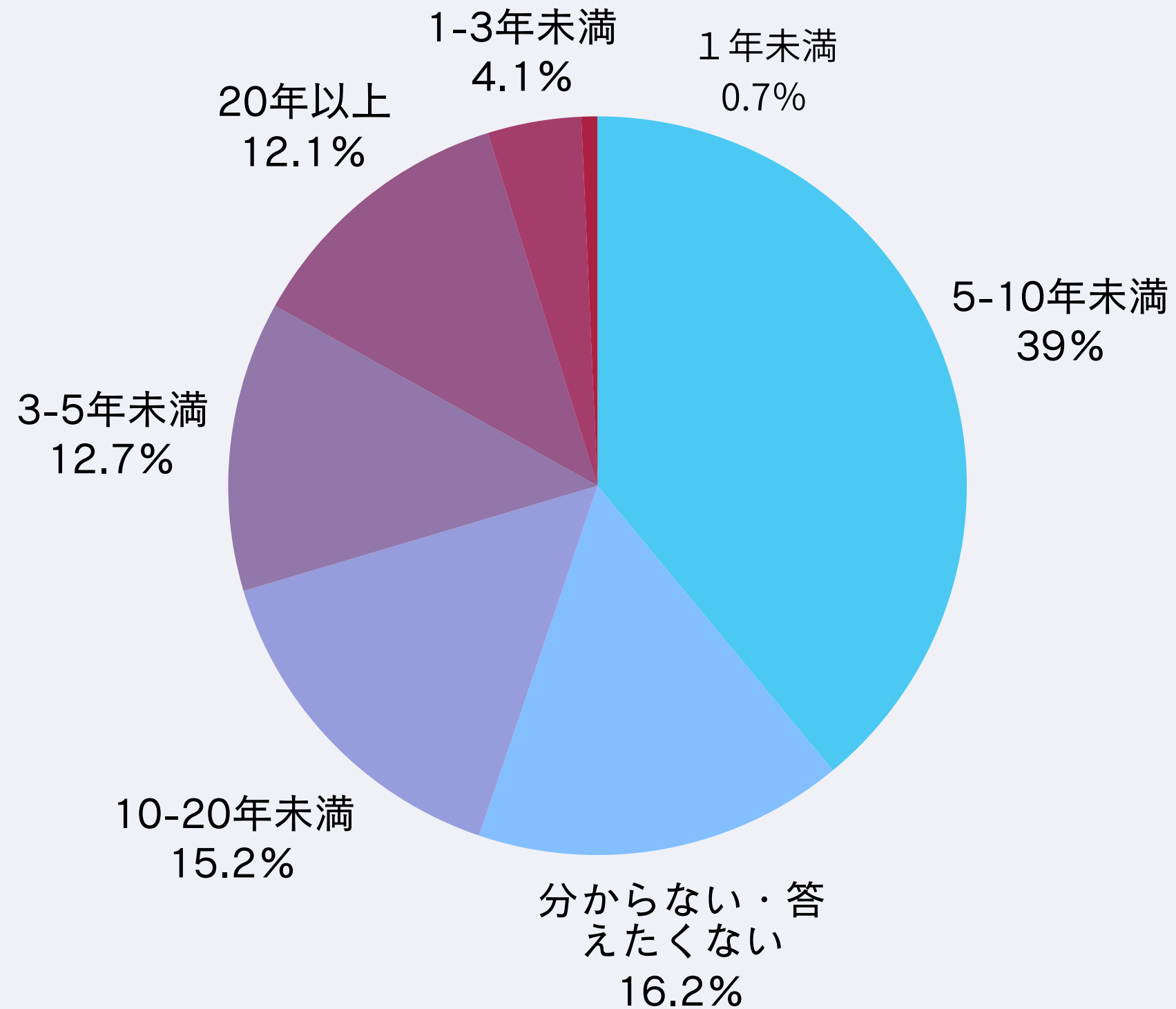
5-10年未満の方が、最も多く3割以上。



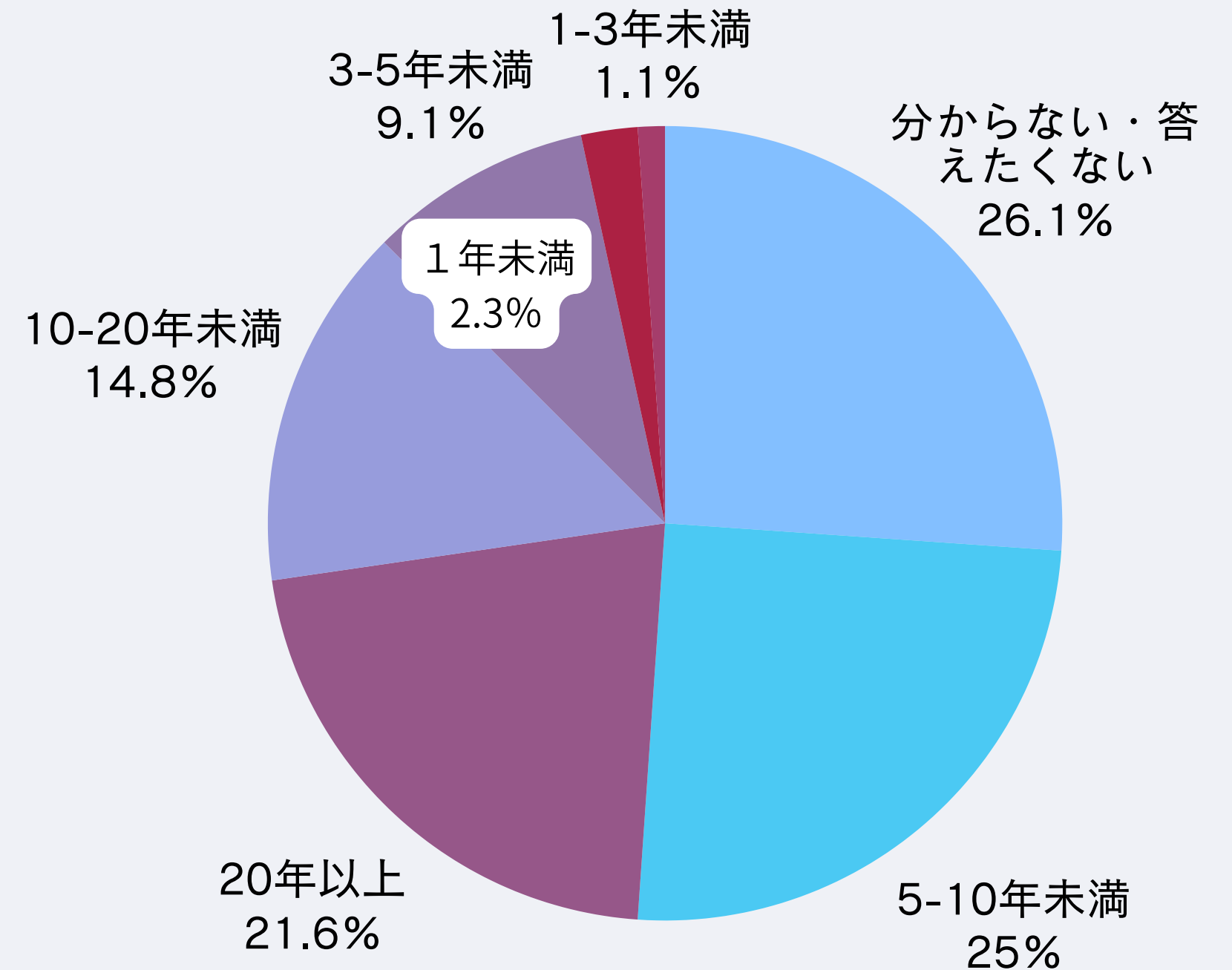
日本の滞在予定	割合
5-10年未満	32.7%
分からない・答えたくない	20.2%
20年以上	16.5%
10-20年未満	13.9%
3-5年未満	11.5%
1-3年未満	4.0%
1年未満	1.0%
無回答	0.2%

19-1 日本にどのくらい滞在する予定か（特定技能・介護編）

●在留資格「特定技能」



●在留資格「介護」



5年以上滞在する予定の方は、特定技能で66.3%。介護で61.4%となっており、介護福祉士取得者でも日本にどのくらいいるか分からない方が多い。

20 埼玉県の良いところ (BEST3)



便利

電車やバスなどの交通の便がよい。
買い物をするためのスーパーやコンビニ、ショッピングモールもたくさんある。
生活がしやすい。職場までも近い。いろいろなところに遊びに行ける。



自然が多い

人が多すぎず、公園などの自然も多い。リラックスできる。景色や空気がきれい。

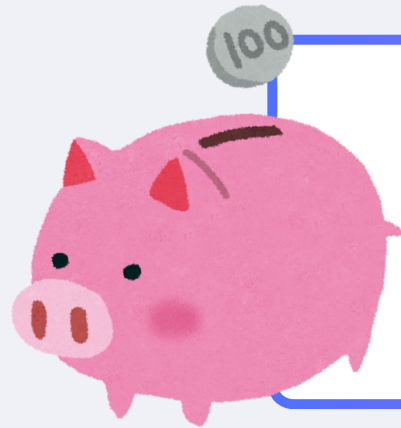


東京に近い

東京にすぐ遊びに行ける。でも人混みは苦手。住むのは自然のあるところがいい。
東京より家賃や生活費が安い。



20 埼玉県の良いところ（その他）



家賃や生活費が安い

東京と比べると、家賃も物価も安い。

気候が良く過ごしやすい

気温がちょうどよい。雪もほとんど降らない。



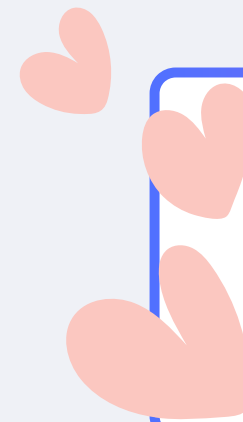
仲間がいる

同じ国から来ている友達がたくさんいる。



人が優しい

近所の人も職場の人みんな優しい。



災害が少ない

地震が少ない。海がないため津波の心配もない。

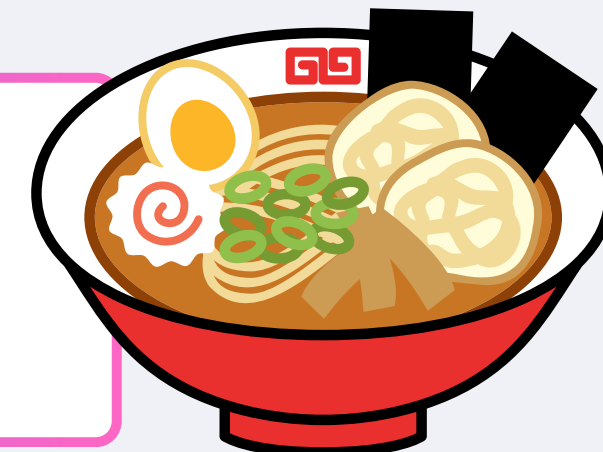


給料が高い

満足する給料が貰えている。

食べ物がおいしい

母国の料理屋がある。ラーメンがおいしい。



20 埼玉県の良いところ（地名編）

大宮

おいしいお店が
たくさんある

川越

伝統的な街並み

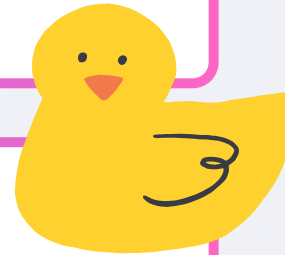
クレヨン
しんちゃんが好き！

春日部

秩父・長瀬

観光地

越谷レイクタウン



川口

母国料理の
レストランがある

権現堂公園（幸手市）

鴻巣

広い！

早稲田公園（三郷市）

ふじみ野公園（富士見市）

